



** **

Vénissieux (69200)

*****@*****. **

SECRÉTAIRE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / sept. 2022 **Assistante Secrétaire**

CLI

- * *Gestion des Contrats d'engagements,*
- * *Préparation du courrier sortant : prise en charge des affranchissements, plis classique,*
- * *Prise de RDV en tenant compte des disponibilités et des contraintes données,*
- * *Gestion du standard téléphonique,*
- * *Recherche d'informations selon les besoins du service.*

juil. 2020 / juil. 2020 **Vendeuse prêt-à-porter**

La Halle, Bron

- * *Réassortiment des rayons selon les techniques de merchandising, pliage des vêtements,*
- * *cintrage d'articles et contrôle des prix,*
- * *Mise en place des opérations commerciales : aménagement du magasin, balisage des rayons, étiquetage, présentation des offres à la clientèle,*
- * *Écoute des clients pour mieux cerner leurs besoins et recommander des produits optimaux.*

juin 2016 / nov. 2017 **Hôtesse Service Client**

Leroy Merlin, Vourles

- * *Accueillir la clientèle,*
- * *Informers sur les différents services et produits,*
- * *Orienter les clients,*
- * *Vérifier les stocks,*
- * *Encaisser.*

sept. 2014 / sept. 2015 **Animatrice Périscolaire**

Mairie d'Oulins

- * *Veille à la bonne intégration des enfants dans le groupe,*
- * *Apprentissage de chansons,*
- * *Encadrement des jeunes durant les repas à la cantine,*
- * *Veille à la sécurité physique, morale et affective des enfants.*

nov. 2011 / mai 2014

Prospektor, Vénissieux

- * *Accueille des prospects,*
- * *Prise en compte de la demande,*
- * *Mise en place d'un projet de communication,*
- * *Étude de marché, planification,*
- * *Création d'objets de communication (flyer)*
- * *Prospection, plan d'appel*
- * *Événementiel : Festiculture Eurexpo organisation d'un stand...*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BAC LITTÉRAIRE** - BAC
Lycée Louis et Auguste Lumière

/ **BTS COMMUNICATION** - BAC+2

COMPETENCES

cerner, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyager