



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Colomiers (31770)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## RECEPTIONNISTE, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2022 / déc. 2022

#### RECEPTIONNISTE

HÔTEL RESTAURANT CAMPANILE - TOULOUSE

- \* Gérer les réservations
- \* Organiser et archiver les documents
- \* Répondre aux mails et aux appels téléphonique
- \* Service en salle
- \* Gestion des départs et des arrivées

sept. 2018 / août 2021

#### EMPLOYEE POLYVALENTE

HÔTEL RESTAURANT CAMPANILE - AVALLON

- \* Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour
- \* Renseigner les clients sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- \* Préparer et effectuer le service des petits déjeuners en salle, en chambre
- \* Réaliser le service en salle
- \* Veiller à la satisfaction des clients
- \* Contrôler les moyens de paiement et réaliser le suivi des encaissements
- \* Prendre en charge la gestion du service d'étages et contrôler l'activité du personnel

juin 2018 / juil. 2018

HÔTEL RESTAURANT 4\* VILLA ANGELIQUE - Saint-Denis (LA REUNION)  
CDD

- \* Accueillir les clients à son arrivée au restaurant, l'installer à sa table et lui présenter la carte du jour
- \* Conseiller les clients dans ses choix de plats et prendre sa commande
- \* Dresser les tables
- \* Réaliser la mise en place de la salle et de l'office
- \* Débarrasser les tables

juin 2016 / juil. 2016

#### commis de salle

HÔTEL RESTAURANT 4\* MAISON PHILLIPE LE BON - DIJON

Lors de ce stage j'ai pu exercé dans ces différents poste :

- \* 1 semaine : commis de salle
- \* 1 semaine : commis de cuisine
- \* 1 semaine : réceptionniste
- \* 1 semaine : femme de chambre

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

nov. 2018 / mai 2021

**BTS MANAGEMENT HÔTELLERIE RESTAURATION; Formation en Alternance** - BAC+2

CENTRE DE FORMATION SB FORMATION - DIJON

sept. 2015 / juil. 2018

**BAC SCIENCES TECHNOLOGIES HÔTELLERIE RESTAURATION** - BAC  
LYCEE HOTELIER LA RENAISSANCE - SAINT-PAUL (LA REUNION)

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Elémentaire

**Espagnol**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Lecture, Musique, Sport