



***** *****

** ***** ** *****

Colomiers (31770)

*****.*****@*****.***

RECEPTIONNISTE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / déc. 2022

RECEPTIONNISTE

HÔTEL RESTAURANT CAMPANILE - TOULOUSE

- * Gérer les réservations
- * Organiser et archiver les documents
- * Répondre aux mails et aux appels téléphonique
- * Service en salle
- * Gestion des départs et des arrivées

sept. 2018 / août 2021

EMPLOYEE POLYVALENTE

HÔTEL RESTAURANT CAMPANILE - AVALLON

- * Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour
- * Renseigner les clients sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- * Préparer et effectuer le service des petits déjeuners en salle, en chambre
- * Réaliser le service en salle
- * Veiller à la satisfaction des clients
- * Contrôler les moyens de paiement et réaliser le suivi des encaissements
- * Prendre en charge la gestion du service d'étages et contrôler l'activité du personnel

juin 2018 / juil. 2018

HÔTEL RESTAURANT 4* VILLA ANGELIQUE - Saint-Denis (LA REUNION)
CDD

- * Accueillir les clients à son arrivée au restaurant, l'installer à sa table et lui présenter la carte du jour
- * Conseiller les clients dans ses choix de plats et prendre sa commande
- * Dresser les tables
- * Réaliser la mise en place de la salle et de l'office
- * Débarrasser les tables

juin 2016 / juil. 2016

commis de salle

HÔTEL RESTAURANT 4* MAISON PHILLIPE LE BON - DIJON

Lors de ce stage j'ai pu exercé dans ces différents poste :

- * 1 semaine : commis de salle
- * 1 semaine : commis de cuisine
- * 1 semaine : réceptionniste
- * 1 semaine : femme de chambre

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2018 / mai 2021

BTS MANAGEMENT HÔTELLERIE RESTAURATION; Formation en Alternance - BAC+2

CENTRE DE FORMATION SB FORMATION - DIJON

sept. 2015 / juil. 2018

BAC SCIENCES TECHNOLOGIES HÔTELLERIE RESTAURATION - BAC
LYCEE HOTELIER LA RENAISSANCE - SAINT-PAUL (LA REUNION)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Musique, Sport