



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\* \*\*

Colmar (68000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Employée Polyvalente, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / oct. 2019

#### Vendeuse

Cache Cache

\* Remboursement des paiements pour les articles retournés, gestion des échanges et offre de bons d'achat pour obtenir la satisfaction du client.

\* Assistance rapide et courtoise offerte aux clients en personne et au téléphone.

févr. 2019 /

#### Employée Polyvalente

Stokomani

sept. 2017 / mai 2018

CAF - Conseiller Nancy

\* Capacité à définir clairement les problèmes rencontrés et à en identifier les causes.

\* Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.

oct. 2015 /

#### Vendeuse

Jennyfer

\* Tenue de La caisse : gestion des opérations d'encaissement, édition des factures, impression des tickets, proposition de la carte de fidélité aux clients.

\* Échanges avec les clients pour les aider dans leur recherche, prise en compte de leurs critères (type de produit, budget), présentation des produits correspondant à leurs attentes.

\* Assistance rapide et courtoise offerte aux clients en personne et au téléphone

/

#### Vendeuse

Jennyfer

\* Aménagement des rayons selon les techniques de merchandising, de manière à les rendre attractifs et à susciter les envies d'achat, vérification de l'affichage correcte.

Collaboration avec les responsables pour Leur fournir tes commentaires des clients et recommander des modifications opérationnelles afin de répondre aux nouvelles tendances.

/

#### Responsable Adjointe

Stokomani

Schweighouse-sur-Moder \* 0712020 - 09/2020

\* Hiérarchisation des tâches afin de Limiter tes urgences et atteindre mes objectifs en temps et en heure.

\* Définition précise des tâches à effectuer dans le respect des délais et des attentes.

\* Formation et gestion d'une équipe.

Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2015 / oct. 2017** Lycée Pierre De Coubertin Nancy

**sept. 2014 / mai 2015** Campus Lettres Et Sciences Humaines Nancy

**sept. 2013 / juin 2014** Lycée Raymond Poincare Bar Le Duc

/ **Licence : LEA ( Langues Étrangères Appliquées) - BAC+3**

/ **BTS (Brevet De Technicien Supérieur): Management Des Unités Commerciales - équivalence) - BAC+2**

/ **BAC (Baccalauréat) : STG - sciences, technologies,management et de La gestion - BAC**

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

**Arabe**