



23/11/1973 (50 ans)
Nationalité Française
célibataire

** ** . *****

Conflans-Sainte-Honorine (78700)

*****@*****.

CHARGÉE DE CLIENTÈLE/AGENT D'ACCUEIL, PROFIL PROFESSIONNEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2007 /

Chargée de clientèle

Photobox Sartrouville

- Gestion de tris de courriers
- Contact clients appel sortant / entrant
- Relance / facturation
- Remboursement sur compte clients I remboursement sur carte bancaire
- Service réexpédition de colis
- Gestion de colis en attente de réponses et des mails en attentes de réponses

sept. 2007 / oct. 2007

Agent d'accueil

Hôtel formule 1- Conflans-Sainte-Honorine

- Gestions des clients, renseignements du secteur
- Réservation en ligne / sur place
- Mise en place du petit déjeuner / débarrassage du petit déjeuner
- Contrôle des chambres et de son hygiène
- Réception des appels
- Remise de badge d'accès aux chambres
- Veille à la propretés l'accueil

juin 2007 / sept. 2007

Agent administrative

Mairie de Conflans - Conflans-Sainte-Honorine

d'apprentissage

- Création de projet de mariage
- Apparition des mentions marginales sur les registres (naissances, décès, mariages)
- Enregistrement et délivrance de cartes d'identité et de passeports
- Délivrance des pièces d'identités et de passeports
- Informations général au public
- Réception / orientation des appels téléphoniques

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2007 / oct. 2007

CAP / BEP - CAP

AFPA - Magnanville

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Natation