



09/07/1966 (57 ans)

Nationalité Belge

Permis A + B

Moulinet (47290)

*****@*****.****

Employé centraliste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2013 / juin 2020

Employé centraliste

Autolux (société de taxis) |Bruxelles

Prise de commande de la clientèle par courriel et par téléphone.

Gestion des chauffeurs.

Placements des courses.

Etablissement de devis pour les courses particulières.

mai 2007 / sept. 2013

chauffeur de taxi

Autolux (société de taxis) |Bruxelles

Prise en charge de clients au départ de l'aéroport de Bruxelles National.

Prise en charge de clients au départ de Bruxelles et environs pour les conduire à l'aéroport de Bruxelles National.

févr. 1990 / juin 2006

Assistant commercial

journal L'Echo |Bruxelles

**Traitement administratif des dossiers, saisie informatique, mise à jour du fichier clients, réception et classement des documents.*

**Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements (disponibilité des produits, suivi de commande, délais de livraison ...), prise des messages.*

**Traitement des litiges (retard de livraison, produit endommagé ...), résolution des problématiques en veillant à la satisfaction des clients, gestion des dossiers complexes avec le commercial.*

janv. 1988 / janv. 1989

Employé administratif

Royale Belge (assurances) |Bruxelles

** Archivage : collecte et tri des documents, numérisation des pièces, classement des fichiers dans la base de données.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1986 / juin 1987

EPHEC |Bruxelles

sept. 1985 / juin 1986

Economie

ICHEC |Bruxelles

sept. 1979 / juin 1985

Secondaires supérieures : Economie - BAC+2

Institut Sainte Marie |Bruxelles

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Français

Courant

Néerlandais

Académique

CENTRES D'INTERETS

