



***** **

31/10/1996 (27 ans)
Nationalité Française
Concubinage 2 enfants
Permis B

** **** ** * *****

Plaintel (22940)
*****.*****@*****.**

Hôtesse d'accueil et de caisse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / nov. 2021

Employée polyvalente vente

Centrakor , Tregueux - Intérim

- * *Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements .*
- * *Approvisionnement, réassort des rayons et étiquetage des articles.*
- * *Nettoyage et entretien des rayons.*
- * *Création de vitrines et têtes de gondoles attrayantes.*
- * *Ouverture et fermeture de la caisse, gestion des opérations d'encaissement et des paiements clients.*
- * *Encaissement des règlements clients et comptage du fond de caisse en fin de service.*
- * *Traitement des retours et des échanges produits.*
- * *Vérification de l'étiquetage.*

mars 2021 / sept. 2023

Hôtesse d'accueil et de caisse

U express , Saint brieuc

- * *Traitement de tâches administratives : tri du courrier etc...*
- * *Réception des visiteurs avec courtoisie.*
- * *Entretien du comptoir d'accueil pour assurer sa propreté..*
- * *Accueil physique et téléphonique des clients et des visiteurs.*
- * *Encaissement des paiements clients au comptoir d'accueil*
- * *Prise en charge des situations conflictuelles avec sang-froid et diplomatie.*
- * *Réponse claire et fiable aux demandes de renseignement, traitement des réclamations avec remontée des problématiques à la hiérarchie.*
- * *Gestion des prélèvements*
- * *Ouverture et fermeture du magasin*

févr. 2021 / févr. 2021

Enquêtrice

Gare sncf, Saint brieuc

- * *Évaluation du personnel et de la qualité de service comme client anonyme.*
- * *Conduite d'enquêtes de terrain avec collecte des données.*
- * *Distribution d'enquêtes dans les transports en commun, présentation du principe de l'enquête aux voyageurs.*
- * *Réalisation d'enquêtes de satisfaction sous forme de questionnaire, saisie des réponses sur [a tablette.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juil. 2020

BTS Gestion de la PME-PMI - BAC+2

Centre De Formation D'apprentis , Ploufragan

sept. 2012 / juil. 2015

Baccalauréat professionnel Accueil relation clients et aux usagers - BAC

Lycée Professionnel Jean Moulin , Saint-Brieuc

sept. 2013 / juil. 2014

BEP Ventes - BEP

Lycée Professionnel Jean Moulin , Saint brieuc

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

