



***** *****

12/12/1990 (33 ans)

Sallanches (74700)

*****.*****@*****.***

Chargée d'affaires BTP, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Chargée d'affaires BTP**
GC à Genève
- janv. 2018 /** Cluses
* Assurer la conquête de nouveaux clients
* Assurer la satisfaction clients
* Proposer des actions pour augmenter les PDM sur le secteur géographique
* Garantir l'atteinte des objectifs et la rentabilité du centre de profit.
* Résoudre la problématique des impayés
- août 2016 / déc. 2021** **Responsable de site Travail Temporaire**
Cluses
* Recueillir les besoins du client sur site, répondre aux besoins dans sa totalité (diffusion de l'annonce, traitement des candidatures, choix du candidat, pré intégration du site)
* Réaliser l'administration du personnel : de l'entrée à la sortie du collaborateur/trice.
* Assurer la satisfaction client et collaborateurs/trices
* Développer des relations de partenariat avec différents organismes dédiés à l'emploi
* Création et suivi des indicateurs de satisfaction (sécurité, qualité, délai...)
* Intégrer et participer aux réunions RH du site.
- nov. 2012 / août 2015** **Chargée de projet RH**
franchise leader en téléphonie à Sallanches
* Administration et gestion de 50 pers. sur 8 sites.
* Gestion de la communication interne
* Création d'un tableau de bord + gestion des primes
* Gestion adm. et financière des contrats réalisés en boutique
* Maîtrise de la perte financière des contrats réalisés en boutique
- sept. 2011 / sept. 2012** **assistante commerciale/RH**
* Gestion du temps de présence du personnel : 8 cadres
* Gestion de la facturation/relance
* Création de fiches de poste
* Mise en place d'actions contre le stress

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2018** **formation sur la gestion de l'absentéisme**
- sept. 2011 / juin 2012** **Licence Gestion administrative et Ressources Humaines - BAC+3**
- sept. 2009 / juin 2011** **BTS Négociation et Relation Client - BAC+2**
- sept. 2008 / juin 2009** **BAC spécialité Communication et gestion des Ressources Humaines - BAC**

COMPETENCES

Pack office, Access, Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Programmation Neurolinguistique, ouvrages d'art, sciences cognitives