



***** *****

**** ***** ** *****

Rennes (35000)

*****@*****.***

Chargé clientèle Expérience aux conducteurs, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2023 / déc. 2023** **Chargé clientèle Expérience aux conducteurs**
ARVAL/BNP PARIBAS GROUP, SAINT GREGOIRE
*Accompagner les conducteurs durant la vie du contrat en leasing,
Réceptionner et renseigner les appels des conducteurs, orienter les conducteurs vers les différentes prestataires, Gérer les réclamations clients,*
- juil. 2023 / août 2023** **Stagiaire Conseiller clientèle magasin**
Intermarché, Rennes
*Approvisionner un rayon.
Accueillir et conseiller le client.
Effectuer l'encaissement des ventes.
Veiller à la bonne tenue et à la propreté des rayons du commerce*
- juin 2021 / nov. 2022** **Gestionnaire de stock**
PEG SENEGAL , DAKAR SENEGAL
*Planidzer les livraisons avec les fournisseurs.
Suivre les ventes et les prévisions adzn de s'assurer de la disponibilité des produits et
Superviser la préparation des commandes.*
- oct. 2020 / mars 2021** **Commercial**
Canal+ SENEGAL, DAKAR SENEGAL
*Rattacher au responsable de vente.
Exploite les dzchiers de prospects.
Effectuer des appels téléphoniques.
Capturer dzdéliser les clients en tissant une relation de condzance.
Vendre les produits et services de l'entreprise.*
- sept. 2018 / nov. 2019** **Téléconseiller**
ICALL , DAKAR SENEGAL
*Répondre aux appels entrants.
Analyser le besoin du client.
Proposer des solutions à ce besoin.
Transmettre les informations si besoin au technicommercial*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2023 / déc. 2023** **Titre professionnel Conseiller relation client - KEY FORM & SOLUTIONS**
RENNES
- mars 2023 / août 2023** **Prépa projet**
CLPS, RENNES
- janv. 2020 / janv. 2021** **BTS Transport logistique - BAC+2**
IPG-ISTI, DAKAR SENEGAL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Polonais

Français