



Permis B

**** * * * * *

Montpont-en-Bresse (71470)

*.*****@*****.***

Opératrice SAV, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2022 / juin 2022** **Opératrice SAV**
INTEX
gestion des dossiers SAV, accueil téléphonique
- févr. 2020 / févr. 2022** **Instructrice**
MDPH
Accueil physique et téléphonique, enregistrement des dossiers des usagers...
- janv. 2019 / juil. 2019** **Secrétaire Médicale**
MEDILYS
Accueil physique et téléphonique, organisation des plannings, encaissements, gestion des tiers payants, enregistrement des dossiers médicaux...
- mai 2015 / mai 2018** **Secrétaire Polyvalente**
BRESSE INITIATIVE
Gestion des plannings, organisation événementiels, mises à jour du site internet, rédaction procès verbaux, gestion de la base de données entreprise...

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **SECRETARE MEDICALE module médical**
- / juin 2013** **BTS ASSISTANT DE MANAGER - BAC+2**
- / juin 2011** **BAC PRO SECRETARIAT - BAC**

COMPETENCES

base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
Espagnol Elémentaire
Français

