



***** *****

* ** * * * ***** *****

Saint-Étienne (42000)

*****.*****@*****.***

Vendeuse polyvalente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **Vendeuse polyvalente**
entreprise Bouchara Lyon 2 ème
* Réception de marchandises, mise en rayon, rangement des réserves, merchandising...
* Encaissement, annonce micro, réception/émission d'appel, traitement mail...
* Conseil, accompagnement et fidélisation clientèle ventes complémentaires...
* Ouvertures/fermetures magasin, dépôt d'espèce en banque, formation et suivi des nouveaux salariés...
- janv. 2012 / janv. 2021** **Hôtesse de caisse, chef de rayon**
Franprix Choisy-le-Roi, Val de Marne, Alfortville
* Procéder aux ouvertures et fermetures de l'enseigne, commande et réception des marchandises
* Enregistrer les achats, remplir les bordereaux de caisse
* Orienter, renseigner les clients, contrôler le flux client, contrôler son fonds de caisse
* Prendre en compte les demandes et les remarques des clients et faire remonter les informations
* Contrôler les produits lors du passage en caisse, informer sur les erreurs de prix si nécessaire
* Proposer les services et avantages de l'enseigne
* Assurer l'entretien de son poste et de son environnement de travail

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2009 / juin 2010** **BEP Vente Action Marchande - BEP**
Lycée Professionnel Chateauboeuf Fort de France, Martinique
- sept. 2007 / juin 2009** **CAP Coiffure - CAP**
Lycée Professionnel Chateauboeuf Fort de France, Martinique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Français | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

Lecture, cinéma, volley-ball