



***** **

** ** * ** ** ** **

Pontault-Combault (77340)

*****.*****@*****.***

Agent de voyages, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** Nomade Aventure | Paris
Création des voyages - Etude des circuits et analyse de la concurrence - Rédaction des fiches techniques
- janv. 2022 /** **Agent de voyages**
Afra voyages | Paris
Suivi des dossiers et relances - Etude de la concurrence
- janv. 2021 / janv. 2022** **Enquêtrice terrain**
TEST SAS | Musée du Louvre, Fondation Louis Vuitton
Réaliser des enquêtes dans les musées ou les sites touristiques parisiens afin d'identifier le profil des visiteurs et leurs niveaux de satisfaction.
- janv. 2019 /** **Agent d'accueil**
Marin d'eau douce | Paris
Accueil - Réservation - Encaissement- Vente
- janv. 2019 /** **Volontaire du tourisme**
Point Information Tourisme | Disneyland Paris
Accueillir, informer et orienter les touristes
- janv. 2018 /** **Agent d'accueil**
Az World Travel | La Courneuve
Accueil de la clientèle - Tarification - Répondre au téléphone
- janv. 2017 /** **Réceptionniste**
Hôtel Campanile | Torcy
Archivage - Encoder les clés - Publipostage

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2023** **Master Tourisme Culturel** - BAC+4
Université Sorbonne Nouvelle
- / juin 2021** **Licence 3 Langues étrangères appliquées** - BAC+3
Université Sorbonne Nouvelle
- sept. 2018 / juin 2020** **BTS Tourisme** - BAC+2
Lycée Jean Moulin

COMPETENCES

Amadeus, fiches techniques, Pack Office, SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Français	
Chinois	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, danse