



31/12/1987 (36 ans)
Permis B et D

* * * * *

Saint-Dié (88100)

*****@*****.***

Stage, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **Stage**
Transdev à Saint Dié (88)
2021 : Stage découverte en entreprise après l'obtention de mon permis D et la validation de mon titre professionnel chez Transdev à Saint Dié (88)
- janv. 2018 / déc. 2019** **Agent de médiation**
Transdev Marne et Morin à Meaux (77)
Lutte contre la fraude dans les transports, Sécuriser la clientèle, informer les clients, Action de proximité...
- janv. 2015 /** **Hôtesse d'accueil**
hypermarché Cora à Saint-Dié (88)
Accueil des clients, encaissement, remboursement, information
- janv. 2012 / déc. 2014** **Chargée de clientèle**
SFR
Gestion des appels entrants / sortants, Mailing, offres et propositions commerciales, fidélisation de service avec réengagement, prise en charge des réclamations clients
- janv. 2010 / déc. 2011** **Vendeuse**
chocolaterie et thé pour Le palais chocola'Thé à Nancy (54)
Mise en rayon, commandes fournisseurs / clients, encaissements

*Animatrice de rayon pour MGS promotion à Saint-Dié, Remiremont, Epinal et Nancy
Offres de dégustation / démonstration de produit, propositions commerciales, fidélisation de produit*
- janv. 2008 / déc. 2009** **Hôtesse d'accueil**
camping Vanne de pierre à Saint-Dié (88)
Prise en charge des commandes, encaissement, nettoyage des locaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021** **Formation de titre professionnel de conducteur de transport en commun sur route**
Saint Dié
- sept. 2010 / juin 2011** **Licence en AES (Administration économique et sociale) - BAC+3**
Nancy
- sept. 2008 / juin 2010** **BTS Assistant de Manager - BAC+2**
Lycée Frédéric Chopin - Nancy
- sept. 2006 / juin 2008** **Bac STG (communication & gestion des ressources humaines) - BAC**
Lycée Jules Ferry - Saint Dié

sept. 2004 / juin 2006 **BEP Comptabilité** - BEP
lycée J.B.J. Augustin - Saint Dié

/ juin 2006 **Brevet des collèges**
lycée J.B.J. Augustin - Saint Dié

COMPETENCES

World, Excel, PowerPoint, Ciel Gestion, Ciel Compta

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Français

CENTRES D'INTERETS

cuisine, voyages, piscine, footing, vélo