



***** **

Saint-Léger-les-Vignes (44710)

*****@*****.***

Agent escale commerciale, Technicien coordination, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / avr. 2023** **employé logistique-cariste**
U Log St Aignan de granlieu
Préparation de commandes - Cariste
- oct. 2002 / juil. 2022** **Agent escale commerciale, Technicien coordination**
Groupe Air France, Nantes
*Gérer les retards et annulations des vols
Editer l'état de charge avion: masse et centrage
Coordonner les différents prestataires touchés avion:
pétroliers, maintenance, catering, nettoyage
Responsable répartition des charges en soute
Etablir la communication entre l'équipage et les
collaborateurs*
- mai 2001 / sept. 2002** **Agent escale commerciale**
Aviapartner, Nantes
*Gestion litiges bagages passagers
Accompagner les enfants mineurs à l'avion
Diriger les personnes à mobilité réduite*
- avr. 2000 / avr. 2001** **Agent escale commerciale**
Globeground, Marseille
*Vérification formalités de voyage (passeport, visas...)
Réguler Embarquement et Débarquement des passagers
Accueillir et orienter les passagers aux arrivées
Enregistrement et contrôle conformité des bagages*
- juin 1995 / déc. 1999** **Manager, Barman, Serveur**
City Center Restaurant, Heathrow, Londres
*Manager une équipe de 20 personnes
Elaborer les plannings
Gérer les stocks et les commandes
Suivi de la relation client*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- févr. 2023 / févr. 2023** **CACES catégorie 1 et 5**
ALEO Ste Luce 44980
- mai 2005 / mai 2005** **Régional CAE, groupe Air France**
Formation agent de trafic
- févr. 2000 / févr. 2000** **Formation logiciel enregistrement passagers**
Londres; UNITED AIRLINES
- juin 1992 / juin 1992** **Baccalauréat S - BAC**
Lycée St Félix, Nantes

COMPETENCES

Relation client, gestion du stress, travail en équipe, sens des responsabilités.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français