



***** *****

Saint-Léger-les-Vignes (44710)

*****@*****.***

Agent escale commerciale,Technicien coordination, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|------------------------|---|
| oct. 2022 / avr. 2023 | employé logistique-cariste
U Log St Aignan de granlieu
<i>Préparation de commandes - Cariste</i> |
| oct. 2002 / juil. 2022 | Agent escale commerciale,Technicien coordination
Groupe Air France,Nantes
<i>Gérer les retards et annulations des vols</i>
<i>Editer l'état de charge avion:masse et centrage</i>
<i>Coordonner les différents prestataires touchée avion:</i>
<i>pétroliers,maintenance,catering,nettoyage</i>
<i>Responsable répartition des charges en soute</i>
<i>Etablir la communication entre l' équipage et les</i>
<i>collaborateurs</i> |
| mai 2001 / sept. 2002 | Agent escale commerciale
Aviapartner,Nantes
<i>Gestion litiges bagages passagers</i>
<i>Accompagner les enfants mineurs à l'avion</i>
<i>Diriger les personnes à mobilité réduite</i> |
| avr. 2000 / avr. 2001 | Agent escale commerciale
Globeground,Marseille
<i>Vérification formalités de voyage(passeport,visas...)</i>
<i>Réguler Embarquement et Débarquement des passagers</i>
<i>Accueillir et orienter les passagers aux arrivées</i>
<i>Enregistrement et contrôle conformité des bagages</i> |
| juin 1995 / déc. 1999 | Manager,Barman,Serveur
City Center Restaurant,Heathrow,Londres
<i>Manager une équipe de 20 personnes</i>
<i>Elaborer les plannings</i>
<i>Gérer les stocks et les commandes</i>
<i>Suivi de la relation client</i> |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|-------------------------|--|
| févr. 2023 / févr. 2023 | CACES catégorie 1 et 5
ALEO Ste Luce 44980 |
| mai 2005 / mai 2005 | Régional CAE,groupe Air France
Formation agent de trafic |
| févr. 2000 / févr. 2000 | Formation logiciel enregistrement passagers
Londres; UNITED AIRLINES |
| juin 1992 / juin 1992 | Baccalauréat S - BAC
Lycée St Félix,Nantes |

COMPETENCES

Relation client, gestion du stress, travail en équipe, sens des responsabilités.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	