****** *******
16/07/1983 (40 ans)
Nationalité Française
Permis B

Hérouville-Saint-Clair (14200)
****
********@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2014 / janv. 2015 **Chargée de clientèle**
Résolution Call, Mohamedia / Maroc

janv. 2012 / mars 2013 **Chargée de clientèle**
Groupe Phone Assistance, Mohamedia

avr. 2011 / sept. 2011 **Spécialiste produit**
Sitel, Rabat/ Maroc

juil. 2009 / août 2009 **Commerciale**
Cabinet Lefebvre , Deauville

août 2007 / sept. 2007 **Téléconseillère centre relation client**
Armatis, Caen

sept. 2006 / août 2008 **Assistante d'éducation**
Collège Charles Mozin , Trouville sur mer

mai 2005 / juin 2005 **Réceptionniste en hôtellerie**
Hôtel Mercure Cabourg Hippodrome, Cabourg

oct. 2004 / déc. 2004 Hôtel Mercure Cabourg Hippodrome, Cabourg

janv. 2004 / avr. 2004 Hôtel Ibis , Deauville

avr. 2003 / juin 2003 GSF Neptune, Ouistreham

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / sept. 2014 **Licence professionnelle, Transports et logistiques** - BAC+3
IGIC - Mohamedia / Maroc

sept. 2004 / juil. 2005 **CAP, Accueil réception** - CAP
Lycée Maurice Marland - Granville

sept. 2003 / juil. 2004 **CAP, Hôtellerie restauration** - CAP
Lycée Francois Rabelais - Hérouville saint clair

sept. 2001 / juil. 2003 **DEUG, LLCE Anglais** - BAC+2
Université de Caen - Caen

sept. 2000 / août 2001 **Baccalauréat, Lettres modernes** - BAC
Lycée Charif idrissi - Benslimane / Maroc

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Arabe