****** ****
Permis B

** *** ** ******** ***********
Faches-Thumesnil (59155)
****
****.******@*******.**

Chargée d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / juil. 2022

Chargée d'accueil
Mission Locale de Roubaix
- Accueillir et orienter les jeunes vers leur conseiller référent
- Établir des demandes de domiciliations et en faire le suivi
- Inscription des jeunes à la structure

juin 2021 /

Téléconseillère en électroménager et multimédia
Sitel Group
- Gestion des insatisfactions clients sur différents produits
- Envoi de mail aux magasins suite aux réclamations clients
-Prise d'appel en continu

juin 2019 / juin 2021

Équipière polyvalente
Burger King
- Cuisine , Encaissement , Drive , Nettoyage

juil. 2018 / août 2018

Aide à domicile
CCAS de Tourcoing
- Préparation de repas et mise en bouche
- Courses des personnes
- Nettoyage du logement

mai 2018 / juin 2018

Agent administratif
CCAS de Tourcoing
- Réalisation d'un questionnaire de satisfaction
- Recueil et analyse des données
- Saisie informatique des nouveaux usagers
- Visite à domicile des nouveaux usagers avec la responsable de secteur

avr. 2018 / déc. 2018

Agent social
MUba Eugène Leroy de Tourcoing
- Gestion des dossiers des personnes accueillies
- Rencontre hebdomadaire avec les aidants principaux
- Élaboration d'un partenariat avec le musée
MUba Eugène Leroy de Tourcoing

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2020

Licence professionnelle de Management des activités de service à la personne - BAC+3
l'IUT-C de Roubaix

/ juin 2019

BTS de Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social - BAC+2
lycée Sévigné de Tourcoing

/ juin 2017

Obtention du baccalauréat - Service de proximité et de vie locale - BAC
lycée Sévigné de Tourcoing

/ juil. 2016

Obtention du CAP Agent de Médiation - CAP

lycée Sévigné de Tourcoing

COMPETENCES

Word, libreOffice

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français