



19/06/2002 (21 ans)
Permis Permis 13

* **

Caen (14000)

*****.*****@*****.***

équiper polyvalent/ hôte de caisse, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 / oct. 2023

équiper polyvalent/ hôte de caisse

Caen

* Accueil physique et
téléphoniques

* Entretien des locaux

* Assemblage * Encaissement

* VerificatIon du bonfonctionnement des matériaux
fonctionnement des matériaux électroniques

Caen- Scholarfab- Formation- Conseiller Relation
Client à Distance- 13/03/2023 à 20/07/2023

mai 2023 / juin 2023

Stage

Caen

* Appels entrants, appelsn

* rcrcrt' uerPitYaiallf. et

* Prise de rendez-vous, et envoitéléphonique

* Gestion des mails, et dede confirmation

* Archivagel'agenda. envoi du courrier

* Présentation d'une session derecrutement pour les
téléconseillers

déc. 2022 /

Hôtesse d'accueil

Birdies

* Identification des difficultés et résolution des problèmes

grâce à une prise de décision adaptée

* Gestion des conflits * Rédaction de documents et de

mails

* Communication interne* Transmission d'informations

nov. 2021 / févr. 2022

Secrétaire

DPD

* Accueil des clients et des
intérimaires

* Vérification des signatures

* Faire la trace d'un colis

janv. 2000 / mai 2021

Commerciale terrain

SFR- Commerciale terrain Caen

* Identification des besoins

* Présentation d'une offreclients et de leurs budgets

correspondant à leurs attentes avec un argumentaire

commercial pertinent et efficace.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

