



*** ** * *****

Marmande (47200)

*****@*****.***

Anglais, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2024 /

Responsable magasin

Magasin Jules Béthune la Rotonde

Piloter l'atteinte des résultats de l'organisation du magasin et de mon compte d'exploitation .

Être présent sur le terrain et transmettre ton énergie à ton équipe et tes clients.

Faire grandir mon équipe en adoptant une posture de manager coach.

Fédérer l'équipe autour d'un objectif commun d'enchantement et de fidélisation du client

Réaliser les entretiens des mes collaborateurs avec un le schéma de management (EI,EAA..)

janv. 2022 / janv. 2024

Responsable Rayon

Decathlon Dieppe

Raquettes, GSA et service Atelier

Ma mission,

mettre en valeur mon leadership,

Je définis et mets en œuvre un projet avec l'équipe que j'animes. Ensemble, nous relevons les défis que nous nous fixons.

Mon terrain de jeu me permet de mettre mes compétences au service du sport,

Je m'occupe du recrutement, de la gestion des parcours, de la formation et le développement des compétences, et la planification.

Je définis et j'animes le projet commercial de mes rayons : gestion de la gamme des produits, du linéaire, des stocks, et du dynamisme de vente.

janv. 2019 / déc. 2020

Conseiller client

Decathlon France, Europe

Accompagner chaque client vers un accompagnement personnalisé, rapide et fiable.

Assurer la bonne gestion des dossiers clients

Améliorer l'efficacité des organisations au service de la satisfaction de nos clients

Offrir à nos clients la solution d'accueil des services qu'ils attendent

Renseigner nos clients sur nos produits, services

Travailler main dans la main avec l'équipe cadre

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

Brevet de technicien supérieur; management des unités commerciales - BAC+2

sept. 2016 / juin 2017

Maintenance automobile

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Arts martiaux, Boxe, VTT, Natation, Running, Cinéma, Musique

