



25/04/1994 (30 ans)
Permis B

** ***

Ivry-sur-Seine (94200)

*****@*****.***

COMMERCIALE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

Agent immobilier indépendante

Keller Williams, Courbevoie

.Formation de 4 semaines

.Prospecter régulièrement des particuliers(prospection téléphonique et physique)

.Sélectionner des biens et procéder aux visites(153 rendez vous)

.Rédiger et publier des annonces(plus de 70)

.Assurer une gestion administrative (dossiers, contrats/62 mandats dont 12 mandats success et 50 mandats simple)

.Accompagner les clients jusqu'à la signature de l'acte de vente(Une maison et 2 appartements vendus)

avr. 2019 / mai 2021

Vendeuse

Orchestra , Paris

.Gérer les livraisons et stocks

.Développer le service client et fidéliser plus de 70 clients en moins 1an

.Encadrer et former une équipe de 5 stagiaires et nouveaux vendeurs

.Merchandising et présentation visuelle des articles

.Dépassement des objectifs commerciaux: +10% du chiffre d'affaires en 1 an

févr. 2018 / mars 2019

Téléopératrice

Prévalia, Paris

.Démarchage commerciale auprès d'une base de prospects qualifiés, environ 300 appels par jour

.Prise de rendez-vous(4 à 5 rendez vous la semaine)

.Signature de contrat(8 contrats par mois)

janv. 2016 / juil. 2017

Télévendeuse

Sitel Group, Dakar

.Formation alternant théorie et pratique (Intégré au contrat du travail) d'une semaine

.Prospection téléphonique

.Réengager des clients

.Résoudre des problèmes avec efficacité et rapidité

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2016 / juil. 2016

Diplôme BAC + 3 Délégation Médicale - BAC+3

IPAM , Dakar

oct. 2013 / juil. 2015

Licence 2è année (BAC+2) Marketing et communication - BAC+3

Institut Professionnel de l'entreprise (IPE), Dakar

août 2013 / déc. 2014

Formation -Perfectionnement d'anglais Anglais; Niveau 4

British Council, Dakar

juil. 2012 / juil. 2013

Baccalauréat Filière L' - BAC

Samibou , Dakar

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français