



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## BUSINESS MANAGER QUADRILINGUE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2022 /

#### EMPLOYE DU MOIS

Paris

*Disθncθon pour la formaθon  
de nouveaux recrues au Front  
Office*

juin 2019 /

#### CHARGÉ DE RELATION CLIENTÈLE

FedEx Express

Paris

*traitement des demandes des clients (suggesθons,  
réclamaθons, besoins) en lien avec les services  
concernés ( Aéroport CDG/ORLY, Déclarants Douaniers  
, Markeθng, Commercial et Finance)*

*\*S'assurer de la réalisaθon des processus et  
procédures définis dans les délais imparθs*

*\*Travailler en équipe (Front Office et Back Office )*

*pour garanθer la qualité et les indicateurs clés de  
performance (KPIs) du Service Client*

*\*Maintenir une collaboraθon et des communicaθons  
claires et efficaces avec l'équipe, les managers et les  
autres agences*

janv. 2016 / avr. 2018

#### CHEF DE PROJET MARKETING OPÉRATIONNEL

Valyu Images

*\*Mise en place d'une nouvelle offre BtoB avec un  
modèle économique et éditorial innovant : créaθon  
du site internet, rédacθon de nouveaux formats de  
contenus et lancement sur le marché [www.bpdigital.fr](http://www.bpdigital.fr)*

*\*Organisaθon et mise en oeuvre des plans markeθng  
et communicaθon off et on line pour Valyu Images et  
BP Digital*

janv. 2014 /

#### MANAGER ADJOINT

LIDL

Londres

*\*Mise en place d'opéraθons commerciales et  
négociaθons fournisseurs*

*\*Gesθon d'une équipe de 9 employés*

*\*Gesθon du budget et du compte de résultats de 4  
rayons*

*\*Mise en place de campagne d'animaθon et  
dégustaθon (période Noel/Pâque/Ramadan)*

janv. 2013 / janv. 2024

#### RESPONSABLE COMMERCIAL

La Rose de Tunis

*9 animatrices afin que celles-ci aθeignent leurs  
objecθfs*

*\*Prospecθon et gesθon d'un portefeuille client sur le  
segment de la restauraθon des entreprises «Compass  
Group/Elior» et «GMS»*

*\*Elaboraθon et mise en place de la stratégie  
markeθng des produit*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2014                    **MASTER MANAGEMENT ET STRATEGIES DES** - BAC+4  
Ecole de commerce; ELYSEE ALTERNANCE ENTREPRISES; Paris
- / juin 2012                    **Ecole de commerce LICENCE PRO MARKETING INTERNATIONAL** - BAC+3  
ELYSEE ALTERNANCE
- / juin 2010                    **BTS N.R.C NÉGOCIATION RELATION CLIENT** - BAC+2  
ISEFAC
- / juin 2008                    **BACCALAURÉAT ECONOMIQUE ET SOCIAL / internaθonal de; Arabie  
Saudite** - BAC  
Riyad

## COMPETENCES

---

ANALYSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE, GOOGLE ANALYTICS, PACK OFFICE, SALESFORCES

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Espagnol**  
**Français**  
**Arabe**