******** *****
11/04/1986 (38 ans)

* *** ******* *********
Jœuf (54240)
**********
*******@*******.**

# **EMPLOYEE COMMERCIALE**, Sénior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**févr. 2022 /**
**EMPLOYEE COMMERCIALE**
INTERSPORT FAMECK

**déc. 2021 / janv. 2022**
**AGENT DE TELE-RECOUVREMENT**
CABINET CNRJ JOEUF

**juin 2005 / déc. 2021**
**ASSISTANTE DE CAISSE CENTRALE**
CENTRE E.LECLERC HAUCONCOURT
** Accueil téléphonique et transferts d'appels selon les demandes*
** Gestion des appels internes*
** Gestion de 32 caisses et 60 hôtesses*
** Création de planning de caisses journaliers*
** Gestion de problèmes de prix*
** Création d'opérations commerciales*

/
**HOTESSE DE CAISSE**
CENTRE E.LECLERC HAUCONCOURT
** Accueil client*
** Encaissement des articles*
** Comptage du fond de caisse*

/
**HOTESSE D'ACCUEIL**
CENTRE E.LECLERC HAUCONCOURT
** Traitement des réclamations clients*
** Gestion de la carte fidélité*
** Création de factures*
** Prise de commandes*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2004 / juin 2005**
**BTS COMMERCE INTERNATIONAL - 1ère année** - BAC+2
METZ

**sept. 2001 / juin 2004**
**BAC STT COMMERCE** - BAC
Lycée Louis Bertrand BRIEY

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Français**