



** *** ** *****

Béthune (62400)

*****.*****@*****.***

Conseillère clientèle en télécommunication, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / août 2018 **Conseillère clientèle en télécommunication**

Flying Blue, Air France

avr. 2015 / mai 2017 **Aide Soignante**

Hôpital Germon Gauthier, Beuvry

oct. 2014 / **Aide Soignante**

Maison de retraite EHPAD Les Aquarelles ,Bully les Mines

**Compétences acquises : -relationnelles : capacité d'écoute ,
d'observation et analyse des besoins des personnes
soignées/clients ;qualités de pédagogue ,d'empathie et de
compréhension globale d'une situation .*

-capacité d'argumenter , bonne éloquence.

-capacité à collaborer et travailler en équipe pluridisciplinaire .

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

**Cours de coaching et développement personnel , par correspondance;
Stage de coaching**

CNFDI, à Brunoy

sept. 2009 / juin 2011

Diplôme d 'Etat d'Aide Soignante en effectuant 2 années en

IFSI (Saint Venant)

/ juin 2008

O Baccalauréat général filière L - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

sciences humaines, psychologie, tarot, arts