



***** *****

*****.*****@*****.***

Eysines (33320)

*****.*****@*****.***

Responsable de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2015 /

Responsable de magasin

Carrement fleurs - Eysines (33)

En tant que responsable du magasin et du personnel de celui-ci, mes missions sont les suivantes :

- * Prendre en charge le client jusqu'à sa prise de congés (conseils, renseignements, fidélisation et encaissement)*
- * Faire le réassort des produits et mises en rayons*
- * Mettre en place le visual merchandising*
- * Manager l'équipe de fleuriste/vendeuse*
- * Gérer le stock de produits périssables*
- * Établir les devis pour des prestations personnalisées (mariages, baptêmes, etc.)*
- * Mettre en place le planning du personnel pour un magasin ouvert 7j/7*
- * Assurer le lien entre le directeur et le personnel*
- * Participer aux recrutements des nouveaux collaborateurs*
- * Réceptionner et contrôler la qualité de la marchandise*
- * Inventorier le magasin mensuellement et annuellement*

nov. 2013 / févr. 2015

Employée fleuriste

Carrément fleurs - Eysines (33)

- * Prendre en charge le client jusqu'à sa prise de congés (conseils, renseignements, fidélisation et encaissement)*
- * Faire le réassort des produits et mises en rayons*
- * Mettre en place le visual merchandising*
- * Réceptionner et contrôler la qualité de la marchandise*
- * Réalisation de compositions piquées et de bouquets pour tout évènement de la vie*
- * Emballer les produits vendus*
- * Assurer l'ouverture et la fermeture du magasin*

août 2011 / nov. 2013

Employée fleuriste

La saison des fleurs - Dax (40)

- * Prendre en charge le client jusqu'à sa prise de congés (conseils, renseignements, fidélisation et encaissement)*
- * Faire le réassort des produits et mises en rayons*
- * Mettre en place le visual merchandising*
- * Réceptionner et contrôler la qualité de la marchandise*
- * Réalisation de compositions piquées et de bouquets pour tout évènement de la vie*
- * Emballer les produits vendus*
- * Assurer l'ouverture et la fermeture du magasin*

août 2009 / août 2011

Apprentie fleuriste

Carrément fleurs - Agen (47)

Professionnel mes missions furent les suivantes :

- * Approfondir mes connaissances acquises lors de mon CAP*
- * Gagner en rapidité et en habilité en confection de bouquets et compositions piquées*
- * Prendre en charge le client jusqu'à sa prise de congés (conseils, renseignements, fidélisation et encaissement)*
- * Faire le réassort des produits et mises en rayons*
- * Réceptionner et contrôler la qualité de la marchandise*
- * Emballer les produits vendus*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2011	CAP en Fleuriste - CAP Lycée professionnel Flora Tristan - Camblanes-et-Meynac (33)
/	Brevet Professionnel en Fleuriste CFA - Mont-de-Marsan (40)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français