



*** ** **
Paris (75000)

*****.*@*****.*

Manager département audio/vidéo/gaming, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /	Manager département audio/vidéo/gaming
janv. 2018 / janv. 2019	Manager rayon vidéo/gaming Fnac St Lazare
janv. 2017 / janv. 2018	Manager rayon audio Fnac Montparnasse
janv. 2010 / janv. 2017	Animateur équipe Fnac Champs-Élysées
janv. 2008 / déc. 2009	Vendeur disque Espace Culturel Leclerc Vitré
janv. 2007 / janv. 2008	Manager Carrefour Market Hennebont

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008	Licence professionnelle "Manager en grande distribution" - BAC+3 Ipssa Vitré
sept. 2005 / juin 2007	DUT Techniques de commercialisation - BAC+2 IUT Laval
/ juin 2005	Bac ES - BAC

COMPETENCES

Animation commerciale

- Coaching des équipes pour une amélioration de la satisfaction client (+8pts de NPS en 3 ans) et de la fidélisation (multiplication par 3 du recrutement annuel d'adhérents en 3 ans)
- Développement de la performance du département (analyse, plan d'action et pilotage des différents indicateurs commerciaux)
- Multiples missions de remplacement (coordination de la région sur les produits éditoriaux, directeur magasin)
- Réalisation de théâtralisations événementielles locales
- Conception et gestion de remodeling dont celui complet du département commercial (meilleure évolution régionale en 2022 sur le vinyle avec +28% de CA suite au réagencement)

Conduite du changement

- Accompagnement des équipes sur des secteurs en décroissance
- Déploiement et suivi d'un projet régional d'évolution des missions vendeurs (encaissement, polyvalence)
- Formation des équipes aux nouveaux outils / procédures

- Pilotage et coordination du 1er déploiement national d'étiquetage électronique des prix sur l'ensemble du magasin

Gestion ressources humaines

- Animation d'équipes dans un contexte social sensible
- Management de cadre et d'adjoints
- Entretiens annuels / recrutement / gestion planning/ plan de formation

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Football, Sneakers / maillots sportifs