



*** **

27/01/2002 (22 ans)
Permis B

Meaux (77100)

*****.***@*****.**

Hôtesse de caisse/ Equipière de vol, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 /

Hôtesse de caisse/ Equipière de vol

PanoramaMagique - Chessy (77)

- * Aider le pilote à la mise en position d'attente du ballon en vue de l'ouverture de l'exploitation.
- * Vérifier le fonctionnement de l'équipement avant l'arrivée des visiteurs
- * Accueillir et renseigner les visiteurs
- * Organiser l'accès des visiteurs à l'attraction, gérer et animer la file d'attente.
- * Expliquer le fonctionnement de l'attraction
- * Appliquer et faire appliquer les règles et consignes de sécurité
- * Maintenir en état de propreté l'équipement, en effectuer la maintenance courante et préventive
- * Détecter les risques de pannes ou incidents, en liaison avec les opérateurs de maintenance
- * Encaisser le prix d'accès à l'attraction.
- * Assurer divers services à la clientèle, particulièrement aux enfants, handicapés ...
- * Parler une ou plusieurs langues étrangères
- * Encaisser le prix des billets en appliquant les règles de tarification
- * Répondre au téléphone
- * Assurer la liaison sol avec les intervenants extérieurs (pompier, secours...) au moyen du téléphone.
- * Surveiller les visiteurs pendant leur attente sur la passerelle
- * Surveiller la plate-forme pendant le vol et prévenir le pilote en cas de danger au sol
- * Intervenir sur le treuil en cas de panne, en liaison avec le pilote et au besoin mettre en œuvre les procédures de rappel du ballon depuis le sol
- * Ramener le ballon au sol au moyen du système diesel auxiliaire en cas de panne du système principal
- * Mettre en œuvre, de façon automatique et autonome, les procédures de rappel du ballon depuis le sol, si l'hôtesse de caisse / équipier constate une absence totale de communication avec le pilote, en essayant de contacter ce dernier par radio et/ou sur son téléphone portable.
- * Gérer comptabiliser et sécuriser la recette conformément aux procédures
- * Effectuer les opérations de clôture de caisse et remplir les formulaires comptables nécessaires

- * Aider le pilote à la mise en arrimage du ballon en vue de la clôture des vols
- * En mode arrimée, surveiller l'installation conformément aux instructions

avr. 2022 / avr. 2022

Employée polyvalente de restauration

The Walt Disney Company - Chessy (77)

- * Préparer et approvisionner des mets froids
- * Organiser son poste de travail
- * Mise en œuvre de différents modes de préparation en fonction des produits
- * Organiser les airs de vente et réapprovisionner tout au long de la journée
- * Appliquer les consignes de vente
- * Participer aux rangements et au nettoyage des locaux en respectant strictement les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.

janv. 2022 / févr. 2022

Chauffeur livreur

AtomMarket - Meaux (77)

	* Livraison de marchandises selon une tournée prédéfini en amonts et en autonomie * Vérification du bon de livraison et de la conformité des marchandises avec le client * Chargement et déchargement des marchandises * Respect des consignes de sécurité et d'hygiène (produits alimentaires) * Entretien et nettoyage du véhicules
nov. 2021 / nov. 2021	Guest Flow The Walt Disney Company - Chessy (77) * Définir le traitement adapté à chaque clientèle * Assurer l'accueil physiques des différentes clientèles * Répondre aux problèmes et demande du client * Sens de l'accueil * Curiosité envers les modes de vie et culture différentes * Connaissances des rouages de fonctionnement d'un palace * Esprit d'équipe et convivialité * Notions de technique commerciale
oct. 2021 / nov. 2021	Employée polyvalente de restauration Pret A Manger - Chessy (77) * Preparation Aliment chaud/froid * Application des règles HCCP * Application de la règle FIFO * Encaissement * Accueillir la clientèle * Nettoyer la salle * Facing * Barista (cappuccino, latte, flat white, machiatto, mocha, matcha latte, espresso, double espresso, café allongé, americano)
juin 2021 / juil. 2021	Employée polyvalente Halle O Discount Lognes - Lognes (77) * Encaissement * Accueil des clients * Facing * Mise en place des articles en rayon * Ranger, trier la marchandise selon des indications (date de validité, condition de conservation, poids, formats,...) * Repérer et signaler les produits détériorés ou manquants * Charger, décharger des marchandises et produits * Nettoyage du supermarché (auto laveuse manuelle) * Utilisation de matériel de manutention (transpalettes, diable)
mars 2021 / mai 2021	Hôtesse de caisse O'marché frais - Meaux (77) - Accueillir la clientèle - Encaissement SAFEPAY - Enregistrer et encaisser un article - Disposer des produits sur le lieu de vente - Proposer un service complémentaire à la vente - Gérer la rapidité de sa caisse - Être à l'écoute du client - Retirer un produit impropre à la vente
févr. 2016 / févr. 2016	SOCIETE " BR RECORD LABEL " - Meaux (77) - Accueil clientèle - Aide et conseils pour l'utilisation du matériel - Enregistrement de voix - Mixage des sons
oct. 2015 / oct. 2015	SOCIETE " COLUMBUS CAFE & CO
/	EMPLOYÉE POLYVALENTE SOCIETE " COLUMBUS CAFE & CO - Accueil clientèle - Gestion des stocks - Préparation de commandes - Vérifier la conformité de livraison - Disposer des produits sur le lieu de vente

Définir des besoins en approvisionnement
Retirer un produit impropre à la vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / oct. 2018 **Brevet des collèges**
Lycée Charles Baudelaire - Meaux (77)

COMPETENCES

EXCEL, POWERPOINT, WORD, mocha, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français Courant