



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\*

Seyssel (74910)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Agent d'exploitation transport, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2013 /

#### Agent d'exploitation transport

Carrefour Supply Chain - Macon, France

\* Organiser et contrôler l'activité de tout ou partie des équipes selon les priorités et aléas

\* Correspondance avec les représentants des transporteurs pour procéder à des arrangements et

donner des instructions concernant l'expédition et la livraison de commandes.

\* Maintien d'une exécution effective et dans les délais de la livraison de la marchandise en

identifiant et en sélectionnant les méthodes d'envoi optimales pour atteindre les objectifs.

\* Etablir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la

clientèle ou les prestataires

\* Organiser, coordonner et contrôler le circuit des chauffeurs

\* Suivre et analyser les données d'activité du service et proposer des axes d'évolution

sept. 2013 / oct. 2013

#### Technicienne logistique

DIM - Autun

\* Gestion des expéditions

\* Saisie de documents de préparation de commande

\* Saisie Bon d'expédition

\* Etablissement de Facture

\* Prise de rendez-vous clients

\* Participation à la gestion des stocks (inventaires).

juin 2013 / juil. 2013

#### Technicienne Logistique

Saint-Gobain-Seva - Chalon-Sur-Saône, France

\* Gestion des expéditions

\* Saisie de documents de préparation de commande

\* Saisie Bon d'expédition

\* Etablissement de Facture

\* Prise de rendez-vous clients

\* Traitement des expéditions nationales, internationales

\* Création avis d'expédition

\* Intervention en support à la mise en place des formalités douanières.

\* Organisation et choix du transporteur

\* Création de cotation

\* Prise de contact avec transitaires et clients

\* Gestion des commandes d'emballage et de transport.

mai 2012 / sept. 2012

#### Téléconseillère SFR

Webhelp - Montceau Les Mines, France

\* Prise en charge des sollicitations téléphoniques des utilisateurs, traitement et résolution des incidents.

\* Règlement diplomate et efficace des situations conflictuelles en proposant des solutions

satisfaisantes aux clients mécontents quand la responsabilité de l'entreprise est engagée, en

faisant un geste commercial pour les clients de bonne foi.

janv. 2011 / avr. 2012

Lidl - Montceau Les Mines

\* Réception des marchandises, contrôle de la conformité de la livraison et de l'état des

- emballages.
- \* Chargement des commandes dans les camions pour les expéditions.
- \* Scan des codes-barres avec la douchette.
- \* Emballage des palettes à l'aide de la filmeuse.
- \* Préparation des commandes clients selon les procédures et prélèvement des produits d'après les bons de commande.
- \* Stockage des marchandises dans l'entrepôt en optimisant les surfaces de rangement.
- \* Évacuation des déchets cartons et plastiques dans les conteneurs.
- \* Rangement des produits en zone de stockage.
- \* Préparation des commandes, constitution de colis et de lots.
- \* Atteinte des objectifs demandés sur le nombre de commandes à préparer et le respect des délais et des exigences qualité.
- \* Déchargement des camions avec le transpalette.
- \* Signalement des anomalies de manutention (articles cassés, emballages détériorés, colis manquants...)
- \* Inventaire du stock sur un secteur attribué.
- \* Acheminement des marchandises dans les différentes zones de l'entrepôt à l'aide de la transpalette.

**janv. 2010 / janv. 2011    Agent de service hospitalier**

Maison de Retraite - Mont Saint Vincent

- \* Changement des draps et vidage des bassins.
- \* Gestion des stocks et approvisionnement des produits d'entretien nécessaires à l'entretien et à l'hygiène des locaux.
- \* Participation à la distribution des repas, débarrassage des plateaux.
- \* Accompagnement au maintien de l'autonomie des personnes en collaboration avec les aides-soignants.
- \* Toilette des résidents.
- \* Brancardage des patients au sein de l'établissement.
- \* Accompagnement des résidents dans la vie quotidienne : service des repas, entretien des logements et partie commune.
- \* Préparation du chariot ménager selon le travail à faire.
- \* Balayage, aspiration, désinfection et lavage des sols.

**mars 2009 / déc. 2009    VRP**

NAGAIKA - Région Rhône-Alpes

- \* Rédaction des bons de commande après la demande.
- \* Prospection terrain afin de développer le portefeuille clients, ciblage des prospects en suivant la politique commerciale de l'entreprise.
- \* Suivi de la satisfaction client, enquête sur les nouveaux besoins, établissement d'offres adaptées.
- \* Participation aux réunions d'équipe pour échanger sur l'activité commerciale, partage des retours clients (remarques, objections ...).
- \* Analyse du marché et suivi des activités des entreprises concurrentes afin de traiter efficacement les objections des clients, veille professionnelle.
- \* Participation aux salons professionnels, animation du stand et accueil des visiteurs, présentation et commercialisation des produits.

**févr. 2008 / févr. 2009    Préparatrice de commande**

Lidl - Montceau Les mines

- \* Réception des marchandises, contrôle de la conformité de la livraison et de l'état des emballages.
- \* Chargement des commandes dans les camions pour les expéditions.
- \* Scan des codes-barres avec la douchette.
- \* Emballage des palettes à l'aide de la filmeuse.
- \* Préparation des commandes clients selon les procédures et prélèvement des produits d'après les bons de commande.
- \* Stockage des marchandises dans l'entrepôt en optimisant les surfaces de rangement.
- \* Évacuation des déchets cartons et plastiques dans les conteneurs.
- \* Rangement des produits en zone de stockage.
- \* Préparation des commandes, constitution de colis et de lots.

- \* Atteinte des objectifs demandés sur le nombre de commandes à préparer et le respect des délais et des exigences qualité.
- \* Déchargement des camions avec le transpalette.
- \* Signalement des anomalies de manutention (articles cassés, emballages détériorés, colis manquants...)
- \* Inventaire du stock sur un secteur attribué.
- \* Acheminement des marchandises dans les différentes zones de l'entrepôt à l'aide de la transpalette.

**févr. 2006 / févr. 2007**

**Opératrice de production**

FLACOR - Chalon-sur-Saône

- \* Contrôle qualité des produits pour vérifier qu'ils répondent aux normes (en cours de production et produits finis), mise à l'écart des éléments présentant des défauts, renseignement des fiches.
- \* Recueil des consignes (brief du chef d'équipe, lecture des fiches techniques), application des modes opératoires et des normes qualité en vigueur.
- \* Conditionnement des produits dans les emballages, mise en carton et étiquetage, préparation des palettes et filmage.
- \* Approvisionnement de la ligne de production en matières premières, paramétrage de la machine, lancement du cycle de production et surveillance des opérations.
- \* Nettoyage du poste de travail, entretien courant des machines en respectant les règles de sécurité, évacuation des déchets.
- \* Opérations de maintenance sur les machines de l'atelier, vérification de leur bon état de fonctionnement, signalement des anomalies le cas échéant.
- \* Contrôle rigoureux des matériaux et des pièces avant leur chargement sur la ligne d'assemblage afin de vérifier qu'ils sont absolument conformes aux normes de qualité définies par l'entreprise.
- \* Paramétrage précis des machines avant le lancement de la fabrication en respectant rigoureusement les indications du manuel d'utilisation et les instructions de la fiche de produit.
- \* Identification des dysfonctionnements de la ligne et mise en œuvre des mesures correctives requises conformément au recueil des modes opératoires.
- \* Prélèvement, dans le respect absolu des procédures de sécurité, des produits à diverses étapes de leur progression sur la ligne d'assemblage afin de vérifier leur conformité par rapport aux spécifications du dossier technique.
- \* Surveillance attentive de l'avancée des produits sur la ligne d'assemblage afin d'éviter tout blocage.

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ oct. 2022

**Certificat être ambassadeur culture clients : Logistique et Transport**

Carrefour Supplay Shain - Mâcon

/ sept. 2022

**Certificat Tous Digital : Logistique et Transport**

Carrefour Supplay Shain - Mâcon

/ mai 2020

**Formation Incendie**

Carrefour Supplay Shain - Mâcon

oct. 2012 / sept. 2013

**Attestation capacité en transport de marchandise : Logistique et Transport - BAC+2**

IUT - Chalon-sur-Saône, 71; DREAL

oct. 2012 / sept. 2013

**Attestation de capacité professionnelle en transport de personne : Logistique et Transport - BAC+2**

IUT - Chalon-sur-Saône, 71; DREAL

**oct. 2012 / sept. 2013** **Attestation de capacité professionnelle de commissionnaire de transport :  
Logistique et Transport** - BAC+2  
IUT - Chalon-sur-Saône, 71; DREAL

**oct. 2012 / sept. 2013** **DUT : Gestion Logistique et Transport** - BAC+2  
IUT - Chalon-sur-Saône, 71

**/ févr. 2010** **Formation gestes et posture**  
GRETA - Montceau Les Mines

## **COMPETENCES**

---

analyser les données d'activité, SAP, fiches techniques, AS 400, excel, word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Balade en nature, Photographie