



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \* \*\* \*

Saint-Bonnet-en-Champsaur (05500)

\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* \*\*

## Responsable Commercial Véhicule Neuf, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 / mars 2023

#### Responsable Commercial Véhicule Neuf

Citroën Groupe Chopard

Secteur : Gap, Digne

Manager une équipe de collaborateurs Analyser, organiser et suivre l'activité des collaborateurs de véhicules neufs Piloter et développer l'activité commerciale pour réaliser les budgets. Analyse des tableaux de bord.

MANAGEMENT D'EQUIPE : Animer une équipe Développer les compétences individuelles et collectives Gérer les conflits Intégrer les éléments juridiques liés au management Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels Recruter et intégrer un collaborateur Définir et proposer les systèmes de rémunération

PILOTAGE DE L'ACTIVITE DE COMMERCIALISATION DE VEHICULES NEUFS Analyser et suivre l'activité des vendeurs de véhicules neufs Définir et proposer les systèmes de rémunération Elaborer et suivre le budget de l'activité de vente de véhicules neufs Gérer les litiges et réclamations clients liés à la vente de véhicules Gérer les stocks de véhicules neufs et le réapprovisionnement Intégrer les éléments juridiques et administratifs liés à la commercialisation de véhicules Manager une démarche qualité de l'activité Organiser l'activité des vendeurs de véhicules neufs

juin 2017 / déc. 2019

#### Coordinatrice Qualité & Lean Management Groupe Chopard

Le Puy en Velay, Vienne, Givors, Voiron

Accompagnement de la Direction et des Chefs de service de chaque site sur la qualité - Formation des équipes - Organisation de réunions - Suivi des indicateurs - Animation en direct des équipes dans certains cas VRS - PDCA- Chantiers 5S dans le cadre du déploiement de plans LEAN...

janv. 2010 / juin 2017

#### Assistante de Direction / Pilote LEAN MANAGEMENT Groupe

PEUGEOT / GROUPE AUTOMOBILE CHOPARD / GAP - DIGNE - MANOSQUE

Suivi et analyse de résultats financiers, qualité ... - Support du Directeur et des Chefs de services pour la Mise en place d'actions correctives - Préparation et création des supports de réunion hebdomadaires et mensuelles - Rédaction de courrier de réclamation - Remise en banque des encaissements (écritures comptables)...

févr. 2008 / janv. 2010

#### Pilote de la Relation Client/Assistante Qualité

PEUGEOT / GROUPE AUTOMOBILE CHOPARD / GAP - DIGNE - MANOSQUE

Mise en place d'opérations Marketing sur les 3 sites - Suivi de l'application par les 1ères lignes - Analyse et « critique » des résultats - Ciblage - Entretien des bases de données clients des 3 concessions - Mise à jour des Sites Internet Concessions - Relai des opérations constructeur - Veille concurrence - Conception plaquettes publicitaires ...

oct. 2006 / févr. 2008

#### Conseillère Commerciale Véhicules Neufs, Occasions, Utilitaires

PEUGEOT / GROUPE AUTOMOBILE CHOPARD / GAP  
Vente de véhicules, financements et services associés

- oct. 2002 / oct. 2006**      **Conseillère Financière / Assistante Marketing**  
CITROEN / GROUPE SCHNELL / GAP  
*Vente de financements et services associés - Mise en place d'opérations Marketing pour le service commercial et l'après-vente.*
- nov. 1999 / oct. 2002**      **Conseillère Financière / Adjointe Chef des Ventes**  
OPEL - SEAT - HONDA / GROUPE MAZET / GAP - DIGNE- MANOSQUE  
*Vente de financements et services associés - Animation des équipes de vente en l'absence du Chef des Ventes - Remplacements Occasionnels à la facturation Atelier...*
- juin 1996 / nov. 1999**      **Négociatrice Immobilière**  
Notaires Pierre JUSSAUME & Marc DAUDE / GAP

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- oct. 2023 / aujourd'hui**      **Certification ICDL Excel expert - BAC+2**  
EDUCATEL
- mars 2023 / sept. 2023**      **Certification CAP Mylène Muller - BAC+2**  
Mylène Muller
- / juin 2011**      **Formation initiation et perfectionnement PHOTOSHOP (6 Jours)**  
ASFOR - CCI GAP
- / juin 1995**      Conservatoire National des Arts et Métiers de Nancy (54)
- sept. 1993 / juin 1994**      Faculté des Lettres de Nancy (54)
- / juin 1991**      I U T Le Montet / Villers les Nancy (54)
- / juin 1989**      **Baccalauréat D - BAC**  
Lycée Maurice Genevoix / Marignane (13)
- /**      **1èreAnnée DUT Biologie Appliquée - BAC+2**
- /**      **D.E.U.G Culture & Communication (Journalisme - Sociologie...) - BAC+2**
- /**      **Licence Sciences de l'Education (Outils de la communication - Pédagogie ...)** - BAC+3

## COMPETENCES

---

PHOTOSHOP, bases de données clients

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais**      Elémentaire  
**Italien**      Elémentaire  
**Français**