



***** **

06/04/1967 (57 ans)
Permis B

** ** ** ** *

Vallauris (06220)

***** _ *****

*** . *****@***** . **

Hôtesse de caisse et d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / août 2022** **Hôtesse de caisse et d'accueil**
Conad - Milan
** Passage des articles devant le lecteur, saisie manuelle des codes-barres si besoin, utilisation de la douchette pour lire les étiquettes des produits volumineux, vérification des prix.*
** Accueil des clients à leur arrivée en caisse, veille au bon déroulement et à la fluidité des passages, transmission d'informations.*
** Gestion du comptoir d'accueil, réception des clients et réponse aux diverses sollicitations, orientation des personnes dans le magasin.*
- sept. 2010 / juin 2018** **Responsable Des Activités Culturelles**
Tunis Accueil
** Visites Culturelles Tunis accueil (Fiafe) (Fédération internationale des accueils français et francophones a l'étranger)*
** Accueil des nouveaux arrivants (Présentation de l'association)*
** Prise des inscriptions*
** Organisation de cafés et déjeuners afin de faciliter les rencontres entre expatriés*
** Organisation des visites culturelles*
** Préparation du programme culturel avec les différents intervenants (guides, artisans, artistes)*
- oct. 2007 / nov. 2009** **Hôtesse de caisse**
Golden Bowling - Tunis
** Tenue de la caisse du restaurant*
** Accueil clientèle*
** Service en salle*
- mai 2004 / juin 2005** **Hôtesse de caisse**
Carrefour - TUNIS
** Accueil clientèle*
** Procéder aux encaissements*
** Conseiller les caissières débutantes, volontaire pour des heures supplémentaires en cas de sous effectifs*
- déc. 1999 / nov. 2003** **Responsable de rayon**
Pier Import - Antibes
** Tenue du rayon salle de bains*
** Mise en avant des nouveaux produits, rangement des étagères*
** Accueil clientèle*

** Accueil et prise des commandes clients*
** Responsable de la caisse*
- mai 1996 / oct. 1999** **Vendeuse**
VALLAURIS
** Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.*
** Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*
** Mise en rayons et réalisation de vitrines en proposant des visuels attractifs.*

déc. 1988 / avr. 1996

Vendeuse en prêt-à-porter

Paquita - VALLAURIS

** Accueil et orientation des clients dans le magasin, informations sur les services fournis par la boutique.*

** Conseil aux clients lors des essayages, rangement des articles non retenus et remise en état de la cabine après passage.*

** Écoute attentive et identification des besoins des clients afin de les guider de façon pertinente dans leurs achats et assurer ainsi leur satisfaction et leur fidélisation.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1983 / juin 1985

BEP : Vente Action Marchande - BEP

Lycée Jacques Dolle - Antibes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français