



** ***** ** *****

Bruges (33520)

*****.*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / juil. 2023

Hôtesse d'accueil

Eysines

- * Accueil, conseil client et orientation des clients
- * Gestion du standard téléphonique, filtrage des appels, relevé et transmission des messages, réponse aux demandes de renseignements, transfert des communications.
- * Filtrage des entrées, vérification des badges d'accès, mise à jour du registre,
- * Prise en charge des rendez-vous d'inscription et de l'archivage des dossiers.
- * Traitement des tâches administratives : mise à jour des tableaux de bord, renseignement des documents, classement et archivage

nov. 2022 / avr. 2023

Vendeuse

SAS MUR

- * Conseil et service client
- * Prise de commande
- * Fidélisation client et tenue de caisse
- * Mise en place des vitrines de pâtisserie, boulangerie, viennoiserie, chocolaterie et traiteur
- * Mise en rayon et réassort
- * Confection de paquets cadeaux

avr. 2021 / sept. 2022

Vendeuse

SAS TAUPY

- * Conseil et service client
- * Fidélisation et encaissement
- * Gestion du fond de caisse
- * Entretien des locaux
- * Facing
- * Gestion de stock et des commandes

août 2019 / janv. 2020

Coiffeuse

DOMINIQUE FEBRE

- * Prestations de coiffure et d'esthétique
- * Prospection sur le secteur géographique prédéfinis
- * Création et développement d'un pôle d'esthétique
- * Diagnostique et conseils clients personnalisés
- * Encaissement et gestion d'un logiciel de prise de rdv
- * Mise en place d'animation et vitrines à thématique

nov. 2018 / août 2019

Apprenti coiffeuse

STÉPHANIE CORDON

- * Accueil, diagnostic et conseil client
- * Fidélisation client
- * Prestations de Coiffure
- * Prestations de maquillage
- * Animations d'esthétique
- * Maquillage et coiffage de cérémonie

avr. 2017 / mai 2018

Employé De Commerce Polyvalent

INTERMARCHE EYSINES

- Accueil est Fidélisation client
- * Tenue et gestion des caisses

- * Tenue et gestion des rayons et des stocks
- * Mise en place d'animations
- * Facing ciblé
- * Préparation commande drive

nov. 2016 / mars 2017 **Animatrice Mérignac**
 CAMPIFOOD MERIGNAC SOLEIL
 * Accueil et conseil client
 * Animations et dégustation
 * Prospection
 * Préparation alimentaire
 * Mise en place de vitrine réfrigérée
 * Facing

août 2016 / nov. 2016 **Aide Hôtelière polyvalente**
 CONFORT HOTEL GRADIGNAN
 * Accueil client
 * Tenu de l'accueil et du standard téléphonique
 * Ménage des chambres et espaces communs

déc. 2015 / mai 2016 **Agent de service Mérignac**
 CLEANNET INDUSTRIE & PROPLETE
 * Ménage des chambres et espaces communs

juil. 2015 / sept. 2015 SIMPLY MARKET ROBINSON
 * Tenue de caisse
 * Accueil et fidélisation client
 * Facing Surgelés

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **CAP : Esthétique cosmétique parfumerie; BREVET NATIONAL DES COLEGUES** - CAP
 Saint-André Bordeaux

/ École Sup Française B Bordeaux

/ **Baccalauréat professionnel : Esthétique cosmétique parfumerie** - BAC

/ **Employé de commerce polyvalent**
 École Sup Française B Bordeaux

/ **BP : Coiffure; CAP : Coiffure** - CAP
 École Alain Berger Bordeaux; CFA Bordeaux; CAFA Bordeaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Portugais