



\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Bruges (33520)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse d'accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / juil. 2023

#### Hôtesse d'accueil

Eysines

- \* Accueil, conseil client et orientation des clients
- \* Gestion du standard téléphonique, filtrage des appels, relevé et transmission des messages, réponse aux demandes de renseignements, transfert des communications.
- \* Filtrage des entrées, vérification des badges d'accès, mise à jour du registre,
- \* Prise en charge des rendez-vous d'inscription et de l'archivage des dossiers.
- \* Traitement des tâches administratives : mise à jour des tableaux de bord, renseignement des documents, classement et archivage

nov. 2022 / avr. 2023

#### Vendeuse

SAS MUR

- \* Conseil et service client
- \* Prise de commande
- \* Fidélisation client et tenue de caisse
- \* Mise en place des vitrines de pâtisserie, boulangerie, viennoiserie, chocolaterie et traiteur
- \* Mise en rayon et réassort
- \* Confection de paquets cadeaux

avr. 2021 / sept. 2022

#### Vendeuse

SAS TAUPY

- \* Conseil et service client
- \* Fidélisation et encaissement
- \* Gestion du fond de caisse
- \* Entretien des locaux
- \* Facing
- \* Gestion de stock et des commandes

août 2019 / janv. 2020

#### Coiffeuse

DOMINIQUE FEBRE

- \* Prestations de coiffure et d'esthétique
- \* Prospection sur le secteur géographique prédéfinis
- \* Création et développement d'un pôle d'esthétique
- \* Diagnostique et conseils clients personnalisés
- \* Encaissement et gestion d'un logiciel de prise de rdv
- \* Mise en place d'animation et vitrines à thématique

nov. 2018 / août 2019

#### Apprenti coiffeuse

STÉPHANIE CORDON

- \* Accueil, diagnostic et conseil client
- \* Fidélisation client
- \* Prestations de Coiffure
- \* Prestations de maquillage
- \* Animations d'esthétique
- \* Maquillage et coiffage de cérémonie

avr. 2017 / mai 2018

#### Employé De Commerce Polyvalent

INTERMARCHE EYSINES

- Accueil est Fidélisation client
- \* Tenue et gestion des caisses

- \* Tenue et gestion des rayons et des stocks
- \* Mise en place d'animations
- \* Facing ciblé
- \* Préparation commande drive

**nov. 2016 / mars 2017**    **Animatrice Mérignac**  
 CAMPIFOOD MERIGNAC SOLEIL  
 \* Accueil et conseil client  
 \* Animations et dégustation  
 \* Prospection  
 \* Préparation alimentaire  
 \* Mise en place de vitrine réfrigérée  
 \* Facing

**août 2016 / nov. 2016**    **Aide Hôtelière polyvalente**  
 CONFORT HOTEL GRADIGNAN  
 \* Accueil client  
 \* Tenu de l'accueil et du standard téléphonique  
 \* Ménage des chambres et espaces communs

**déc. 2015 / mai 2016**    **Agent de service Mérignac**  
 CLEANNET INDUSTRIE & PROPLETE  
 \* Ménage des chambres et espaces communs

**juil. 2015 / sept. 2015**    **SIMPLY MARKET ROBINSON**  
 \* Tenue de caisse  
 \* Accueil et fidélisation client  
 \* Facing Surgelés

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/    **CAP : Esthétique cosmétique parfumerie; BREVET NATIONAL DES COLEGUES** - CAP  
 Saint-André Bordeaux

/    École Sup Française B Bordeaux

/    **Baccalauréat professionnel : Esthétique cosmétique parfumerie** - BAC

/    **Employé de commerce polyvalent**  
 École Sup Française B Bordeaux

/    **BP : Coiffure; CAP : Coiffure** - CAP  
 École Alain Berger Bordeaux; CFA Bordeaux; CAFA Bordeaux

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Espagnol**  
**Français**  
**Portugais**