



* * * * *
Nantes (44000)

*****@*****.***

AGENT DE SERVICE D'ASSISTANCE INFORMATIQUE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 / janv. 2023 AGENT DE SERVICE D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

ComputaCenter Hungary kft

Répondre aux demandes d'assistance via des outils, le téléphone et le chat, en gardant un contact quotidien avec nos utilisateurs appelant du monde entier, en particulier des pays francophones et arabophones

janv. 2021 /

Safran Electronics and Defense

Stage méthodes et processus de fabrication | Safran Electronics and Defense | de juin 2021 à Septembre 2021

Garantir la robustesse industrielle des reconceptions et nouvelles conceptions en relation avec les équipes BM : conception manufacturable

juil. 2020 / avr. 2021

Responsable service clients | Ubiquity Global services | de Juillet 2020 à Avril 2021

Répondre aux demandes entrantes des clients par téléphone et par e-mail dans un environnement de centre d'appels Recherche les demandes des clients en utilisant la technologie appropriée

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 /

Master en ingénierie nucléaire - BAC+4

IMT Atlantique

/

Bachelor en génie mécanique - BAC+3

COMPETENCES

SAP, C++, MS OFFICE, ServiceNow, SolidWorks

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Académique

Français

Courant

Arabe

Hongrois

Académique