



***** *****

* ***** *****

Puiseux-en-France (95380)

*****.*****@*****.***

télévendeuse/téléconseillère, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2014 / févr. 2021 **télévendeuse/téléconseillère**

Teletech International, Vendôme

Prospections dans le domaine de l'automobile

Prise de rendez-vous auprès des particuliers pour des commerciaux de concessions

Gérer les agendas de concessions de Peugeot et Citroën pour des rendez-vous d'entretien de véhicule

Rappeler les clients suite à une inscription faite sur les sites de Jaguar et Land Rover pour concrétiser leur projet d'achat et les diriger vers les commerciaux des concessions

Faire des enquêtes de satisfaction pour Mitsubishi

Gérer les appels entrants des clients de la mutuelle Apreva, les conseiller

Convaincre et vendre aux clients un jeu de chance sur le système du regroupement de joueurs.

Effectuer le paiement par carte bancaire en toute sécurité avec le back office

juin 2014 / août 2014 **Blois-Agent administrative**

Docapost

Ouverture et classification des courriers de factures clients

janv. 2013 / août 2013 **Everial**

Archivages des contrats clients

Ouverture des courriers

Gérer les appels entrants des clients Orange

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012 **BTS ASSISTANTE DE MANAGER - BAC+2**

LYCEE LA PROVIDENCE, BLOIS

COMPETENCES

pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Français

Turc Courant

