



***** *****

Permis B

* * * * *

Chuisnes (28190)

*****@*****.***

AGENT D'ACCUEIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 /** LES DÉCOS DE FLO
Conseil au particulier pour aménager leur intérieur à leur goût
- févr. 2020 / janv. 2021** **ADJOINTE DE DIRECTION**
PREMIÈRE CLASSE DREUX
Gestion des plannings, gestions des stocks, passage des commandes, contrôle du travail des femmes de chambres, demande de devis pour des prestations techniques, accueil clients, gestion des encaissements et des remises en banque, clôture mensuelle des caisses
- juin 2013 / févr. 2020** **EMPLOYÉE D'EXPLOITATION POLYVALENTE**
PREMIÈRE CLASSE DREUX
formalité d'arrivée et de départs des clients, mise en place du buffet de petit déjeuner, service au petit déjeuner, nettoyage de la salle des petits déjeuners utilisation du logiciel Opéra
- avr. 2010 / oct. 2011** **AGENT D'ACCUEIL**
PARC NATUREL RÉGIONAL DU PERCHE
Accueillir et renseigner les visiteurs en fonction de leur demande, Visite guidée du Manoir de Courboyer en français, Envoi de mailing pour les animations proposées sur place, mise à jour de tableau de suivi de caisse
- avr. 2007 / oct. 2009** **RÉCEPTIONNISTE**
VVF VILLAGES
Formalités d'accueil à l'arrivée des vacanciers, renseignements au cours de leur séjour, Réservation de sorties organisées par le VVF, en fin de séjour faire régler les différentes consommations de service

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **DÉCORATION D'INTÉRIEUR; Formation diplômante pour être décorateur d'intérieur**
CEF.
- / juin 2006** **BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS) - BTS AGTL (ANIMATION ET GESTION TOURISTIQUES LOCALES) option Patrimoine Culturel et Touristique Régional - BAC+2**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
Espagnol Élémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

décoration, lecture, voyage