



Maman à plein temps
Permis B

** *****

Noisy-le-Grand (93160)

*****@*****. **

Gestionnaire middle et back office, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / nov. 2022 Gestionnaire middle et back office**
BNP Paribas
? Audits comptables
? Complétude des dossiers de financement EPS et Crédits (CMLT, Leasing) et des garanties liées
? Création et gestion des tickets d'autorisation
? Formation de collaborateurs
? Rédaction des actes de Crédits CMLT et garanties y afférentes
? Accompagnement du front dans le montage des dossiers
- oct. 2015 / déc. 2018 Chargée de renfort technico-commercial**
BNP Paribas
? Flux France et Internationaux
? Télétransmissions
? Appui commercial
? Financement des Entreprises
- déc. 2014 / oct. 2015 Attachée de clientèle**
Crédit Agricole d'Ile de France
? Accueillir, orienter et accompagner clients particuliers et prospects
? Promotion et vente des produits et services (IARD)
? Traitement des réclamations
? Veiller à la gestion du risque
? Assurer la gestion des valeurs
- sept. 2013 / sept. 2014 Conseillère commerciale**
Renault Retail Group
? Recevoir, conseiller et fidéliser la clientèle
? Prospection téléphonique
? Promotion, reprise et vente des véhicules
? Etablir des dossiers de financement et d'entretien des véhicules
- oct. 2011 / août 2013 Courtier en assurance de prêt**
CEPRIMA
? Orienter et informer la clientèle
? Accompagner au montage du dossier
? Comparer les offres et négocier le meilleur contrat

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019 CFPB - Paris, France**
- / juin 2015 Certification AMF**
Crédit Agricole d'Ile de France - Sucy en Brie, France
- / juin 2014 Licence Professionnelle Commerce Management de la Relation Client - BAC+3**
Université de Limoges
- / juin 2013 BTS Négociation et Relation Client - BAC+2**

	CFA Stephenson - Paris, France
/ juin 2011	DEUG Histoire de l'Art - BAC+2 Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne - Paris, France
/ juin 2009	Lycée Jean de la Fontaine - Paris, France
/	BAC Techniques de la Musique et de la Danse - Sport étude danse - BAC
/	BP Banque

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Organisation d'évènements, Squash, Yoga