



***** **

*** ** *

Champigny-sur-Marne (94500)

*****@*****.***

Responsable Adjointe/ Vendeuse manutentionnaire, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2017 /

Responsable Adjointe/ Vendeuse manutentionnaire

Delorme SA - Paris 75

- * *Maîtrise des techniques de vente (accueil, conseil, argumentation, ...)*
- * *Gestion des stocks*
- * *S'assurer de la bonne tenue du magasin*
- * *Réaliser l'ouverture et la fermeture du magasin*
- * *Prise de commande client*
- * *Réassort des rayonnages*
- * *Assister les responsables de magasin*
- * *Encaissement et facturation*
- * *Passer les commandes auprès des fournisseurs*
- * *Présentation des caractéristiques du produit aux clients et discussions sur les détails techniques pour surmonter les objections et conclure les ventes*
- * *Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux*

nov. 2016 / mars 2017

Conseillère de vente

Marc Orian - Aulnay sous-bois 93

- * *Gestion efficace des opérations de la caisse enregistreuse, y compris scanner les articles, traiter les paiements et émettre les tickets de caisse*
- * *Ouverture, mise en rayon et commercialisation de nouveaux produits sur les présentoirs visuellement attrayant et organiser pour une stimulation optimale des ventes*

oct. 2014 / sept. 2016

Vendeuse manutentionnaire

Delorme SA - Paris 75

sept. 2013 / août 2014

Coiffeuse

Borie Beauté - Paris 75

- * *Connaissances des techniques pour la coloration et le traitement des cheveux*
- * *Prise de rendez-vous manuscrite ou informatisée, gestion de l'inventaire*

- * *Recommandation aux clients de la coiffure mettant le mieux en valeur la morphologie de leur visage et leur carnation*
- * *Maintien d'un environnement de travail propre et hygiénique afin de protéger les clients et le personnel contre les contaminations*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Brevet Professionnel Coiffure

Marcel Lamy - Paris 75

/ juin 2011

CAP Coiffure - CAP

Marcel Lamy - Paris 75

COMPETENCES

- Maîtrise des techniques de vente (accueil, conseil, argumentation, ...)
- Gestion des stocks
- S'assurer de la bonne tenue du magasin
- Réaliser l'ouverture et la fermeture du magasin
- Prise de commande client
- Réassort des rayonnages
- Assister les responsables de magasin
- Encaissement et facturation
- Passer les commandes auprès des fournisseurs
- Présentation des caractéristiques du produit aux clients et discussions sur les détails techniques pour surmonter les objections et conclure les ventes
- Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux
- Gestion de la caisse
- Principe de la relation cliente

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Portugais

Elémentaire