



\*\*\*\*\*

16/10/1973 (50 ans)  
Permis B

\*\* \*\*

Sausset-les-Pins (13960)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable d'activité commerciale, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**janv. 2017 / aujourd'hui**    **Manager vente**  
IKEA Vitrolles

**janv. 2016 / déc. 2016**    Euro nature d'Aix en Provence  
*Formation en Naturopathie à l'école*

**janv. 2015 /**                    **Responsable d'activité commerciale**  
IKEA Vitrolles  
*Ma mission : mettre en place les activités commerciales en coordonnant les différents services et départements du magasin (vente, logistique et décoration). Assurer la communication interne et externe. Faire un suivi des objectifs de chiffre d'affaire fixé. Établir un bilan final des résultats obtenus, communiqué à l'ensemble des collaborateurs du magasin.*

**sept. 2011 / déc. 2014**    **Manager vente**  
IKEA Vitrolles  
*\* Développement de chiffre d'affaire et de la rentabilité du rayon salle de bain et enfant  
\* Animation et développement de l'équipe de vente (coaching, évaluation et formation),  
optimisation des ressources humaines (planification)  
\* Gestion de l'assortiment (optimisation des stocks, suivi de concurrence, techniques de merchandising)  
\* Optimisation de la satisfaction Client*

**mai 2001 / août 2011**    **Vendeuse Meubles**  
IKEA Vitrolles  
*Accueil client, entretien de la zone de vente, atteinte de chiffre d'affaire du rayon, intégration et formation des nouveaux arrivants...*

**juin 1997 / avr. 2001**    Merchandiseur à La Halle  
*Vêtement de Plan de campagne*  
  
*Merchandising du rayon femme, Vente et conseil en habillement, encaissement*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 1991 / juin 1992**    **DUT techniques de commercialisation obtenu; BAC G3 commerce et vente**  
- BAC+2

### COMPETENCES

---

Word, Excel, power point

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Randonnée à cheval et pédestre, littérature