



***** **

01/04/1977 (47 ans)

1 enfant

Permis B

** ***** ** *****

Holtzheim (67810)

*****@*****.***

Conseillère technico-commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / juil. 2022** **Conseillère technico-commerciale**
Wurth Modyf
Gestion d'une équipe, manager et animer une petite équipe d'assistantes commerciales, Gestion du chiffre d'affaires et de la marge commerciale, Interactions avec des clients grands comptes, Gestion des commandes clients, du devis jusqu'à la livraison chez le client, Rédaction de devis, Gestion des litiges, Relance de factures.
- juin 2012 / juil. 2013** **Assistante Achats fruits et légumes**
LIDL France
des stocks, tâches administratives,
- févr. 2011 / juin 2012** **Conseillère voyageur en centrale d'appels**
First Voyages France
France (Tour Opérateur), Ventes de voyages, informations touristiques, Réclamations clients, facturation, édition des vouchers, contact avec compagnies aériennes,
- août 2010 / févr. 2011** **Assistante relation clientèle**
Sensient Flavors
- mars 2010 / mai 2010** **Assistante relation clientèle**
SAI
- oct. 2009 / déc. 2009** **Assistante commerciale**
Iveco Est
- oct. 2007 / avr. 2009** **Associé**
SARL Martins & Mai
Grossiste en épicerie fines : Prospection commerciale clients allemands et anglais (terrain et téléphone), Gestion du planning, Gestion du budget, réclamations clients, tâches administratives.
- janv. 2007 / août 2007** **Responsable Achats**
Explor
Grossiste en épicerie fines Accueil téléphonique (clients allemands, fournisseurs étrangers), Gestion de stock (environ 200 produits), Salons (contacts et négociation prix avec de potentiels fournisseurs étrangers), Facturation, tâches administratives.
- janv. 2005 / janv. 2007** **Secrétaire commerciale**
Difac
- juin 2001 / nov. 2003** **Assistante de directrice de croisière**
Compagnie African SAFARI CLUB

repas, des guides, ...), gestion d'une équipe de 6 personnes, présentation des excursions devant un public (langue allemande et anglaise), gestion totale du bureau d'excursion, accompagnement des passagers en excursions, prospection terrain (recherche de nouvelles excursions).

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1999 / juin 2001** **Brevet Technicien Supérieur section Tourisme et Loisirs**
l'École Tunon de Strasbourg
- sept. 1998 / juin 1999** **1ère année Brevet Technicien Supérieur Assistant de Direction**
lycée Ste Clotilde de Strasbourg
- sept. 1997 / juin 1998** **Baccalauréat Sciences Médico Sociales - BAC**
Lycée Ste Clotilde de Strasbourg

COMPETENCES

Excel, Word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
- Allemand** Courant
- Français**

CENTRES D'INTERETS

Décoration en art floral, nature, photographie, sports, fitness, équitation, l'Humain