



** *****

Grenoble (38000)

*****@*****.***

Téléconseiller, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / mars 2022** **Téléconseiller**
CPAM DE L'ISERE
Accident du Travail et Maladie Professionnelles de ses assurés.
- févr. 2016 / nov. 2017** **Secrétaire Général**
REMAL SH.P.K - Tirana
proposés aux clients, prise de rendez-vous, management de l'emploi du temps et des bulletins de commande, contact, prospection par téléphone, traduction des demandes des clients étrangers; italiens et anglais
- juin 2015 / janv. 2016** **Secrétaire Médicale**
Clinique KEIT - Tirana
01/2016 Accueil téléphonique et physique des patients, prise de rendezvous, organisation et planification pour le cabinet médical, gestion du matériel vérification des stocks du cabinet.
- janv. 2014 / juin 2015** **Opératrice de centre d'appels**
Euro Voice - Tirana
proposés aux clients et prise de rendez-vous, management de l'emploi du temps et des bulletins de commande, contact et prospection par téléphone.
- oct. 2012 / juil. 2013** **Vendeuse**
Helma Boutique - Tirana
07/2013 Vente de prêt-à-porter, accueil client, encaissement, analyse des chiffres et des objectifs, mise en place des collections et des vitrines.
- févr. 2012 / août 2012** **Caissière**
Caka Bakery - Tirana
de la propreté de la boulangerie.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015 **Bachelor Langue Etrangères Anglais - BAC+3**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Anglais
Italien
Français