



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\*

Grenoble (38000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Téléconseiller, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2021 / mars 2022** **Téléconseiller**  
CPAM DE L'ISERE  
*Accident du Travail et Maladie Professionnelles de ses assurés.*
- févr. 2016 / nov. 2017** **Secrétaire Général**  
REMAL SH.P.K - Tirana  
*proposés aux clients, prise de rendez-vous, management de l'emploi du temps et des bulletins de commande, contact, prospection par téléphone, traduction des demandes des clients étrangers; italiens et anglais*
- juin 2015 / janv. 2016** **Secrétaire Médicale**  
Clinique KEIT - Tirana  
*01/2016 Accueil téléphonique et physique des patients, prise de rendezvous, organisation et planification pour le cabinet médical, gestion du matériel vérification des stocks du cabinet.*
- janv. 2014 / juin 2015** **Opératrice de centre d'appels**  
Euro Voice - Tirana  
*proposés aux clients et prise de rendez-vous, management de l'emploi du temps et des bulletins de commande, contact et prospection par téléphone.*
- oct. 2012 / juil. 2013** **Vendeuse**  
Helma Boutique - Tirana  
*07/2013 Vente de prêt-à-porter, accueil client, encaissement, analyse des chiffres et des objectifs, mise en place des collections et des vitrines.*
- févr. 2012 / août 2012** **Caissière**  
Caka Bakery - Tirana  
*de la propreté de la boulangerie.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2015 **Bachelor Langue Etrangères Anglais - BAC+3**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Anglais**  
**Italien**  
**Français**