



18/05/1978 (45 ans)
Permis B (voiture disponible)

** ** *

Orvault (44700)

*****.*****@*****.**

Assistant commercial, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2012 / nov. 2019** **Adjoint de Caisse**
Super U
Accueillir la clientèle, manager les hôtesses de caisses, contrôler la feuille de caisse
- janv. 2009 / déc. 2011** **Responsable Pôle Services**
DARTY Orvault
-vente, gestion des stocks, traitement des réclamations, suivi de la qualité administrative et du service-après-vente.
- janv. 2009 /** **Secrétaire administratif**
DARTY OUEST
Accueil téléphonique, gestion des plannings formation et des dossiers sinistres.
- janv. 2008 / janv. 2009** **Assistant commercial**
DARTY OUEST
Rechercher et définir les besoins du client, saisir des devis et des commandes.
- janv. 2007 / janv. 2008** **Responsable accessoires**
DARTY Orvault
Implantations et agencement des accessoires dans le magasin, gestion de flux et des litiges.
- janv. 2003 / déc. 2008** **Vendeur en multimédia**
DARTY Orvault
Accueillir et conseiller les clients, implanter les produits pour l'agencement du rayon multimédia, encadrement de nouveaux arrivants.
- janv. 2002 / janv. 2003** **Secrétaire magasin**
DARTY Orvault
Accueillir la clientèle, créer et gérer le suivi des dossiers de financement et des abonnements téléphoniques, traitement des réclamations.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2001 / juin 2002** **BTS Assistant de Direction - BAC+2**
Lycée Aristide Briand à Saint-Nazaire
- sept. 1998 / juin 1999** **BAC Sciences Médico-sociales - BAC**
Lycée Aristide Briand à Saint-Nazaire
- sept. 1994 / juin 1996** **B.E.P. Sanitaires et Sociales - BEP**
- sept. 1994 / juin 1996** *** C.A.P - CAP**
Petite Enfance

COMPETENCES

Word, Ethnos, Excel, Access, Power Point, SRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

musique

Football club de Nantes