



***** *****

Permis B

Laudun-l'Ardoise (30290)

*****@*****.***

Assister Maitre Mozziconacci, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

Assister Maitre Mozziconacci

CABINET LMK À PARIS

et en droit pénal

Réalisation d'expertise de bien immobilier, traitement des dossiers, aider les clients dans la résolution de leurs problèmes juridiques

Accueil des clients au sein du cabinet, traitement de leur demande, prise de note

juil. 2021 / août 2021

Chargé de relation client

CRÉDIT AGRICOLE SUD RHONES-ALPES

Traitement des missions d'accueil : ouverture de compte, prospection au téléphone et en direct

Répondre et passer des appels téléphoniques aux clients, informer les clients sur les offres commerciales proposées : assurance, crédit, carte bancaire

Répondre aux besoins des clients, apporter une réponse claire et rapide

juin 2020 / août 2020

Hôtesse de caisse et d'accueil

ENTREPÔT DU BRICOLAGE

Accueil des clients : répondre aux besoins des clients, conseiller les clients sur les produits, mise en avant de certains produits

Mission de secrétariat, répondre au téléphone, renseigner les clients sur un produit (caractéristiques du produit / mode d'utilisation du produit)

utilisation des outils numériques : recherche de produit, recherche de ticket de caisse

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Baccalauréat Littéraire - BAC

Lycée de la Matheysine

/

Licence de droit privé - BAC+3

l'Université Grenoble-Alpes

COMPETENCES

pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Académique

Français

CENTRES D'INTERETS

