



***** *

Sucy-en-Brie (94370)

*****@*****.***

Agent commercial SNCF, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / avr. 2023

Agent commercial SNCF

SNCF Voyageurs - Choisy-le-Roi (94)

Début du contrat le 25 Janvier 2023.

Fin du contrat le 07 Avril 2023.

janv. 2023 / janv. 2023

Agent commercial

SNCF PROMAN - Choisy-le-Roi (94)

Reprise du guichet comme lors de l'été. Tour de gare, vente de tickets, pass Navigo en tant qu'agent de

réserve. Donc je faisais plusieurs gares différentes et n'était pas tout les jours à Choisy-le-Roi.

Début du contrat le 10 Janvier 2023.

Fin du contrat le 24 Janvier 2023.

sept. 2022 / janv. 2023

Agent Commercial SNCF

SNCF Voyageurs - Choisy-le-Roi (94)

Poste d'EML. Equipe Mobile de Ligne, anciennement appelé "Escorte". Nous nous déplaçons très

majoritairement en binôme ainsi qu'avec un véhicule de service. Passage dans des gares différentes du

secteur afin de demander des tests de sonorisations, aider le vendeur avec les machines de ventes si

elles ont besoin d'un chargement en pièces de monnaies, ou bien de changer de bobine de ticket. Appeler

les pompiers lors de voyageurs ainsi que de blessures. Nous faisons aussi des LAF (Lutte Anti-Fraude),

sur une durée de deux heures. Durée durant laquelle nous verbalisons les personnes qui fraude et nous

expliquons quel billet prendre pour que ça ne se reproduise pas tout en leur expliquant les différents

tarifs à payer.

Début du contrat le 1er Septembre 2022.

Fin du contrat le 9 Janvier 2023.

août 2022 / août 2022

Agent commercial SNCF

SNCF - Massy (91)

Début du contrat le 12 Août 2022.

Fin du contrat le 31 Août 2022.

juil. 2022 / août 2022

Agent commercial SNCF

SNCF Voyageurs - Massy (91)

Orienter le client sur le titre de transport à prendre. Trouver le chemin le plus court ainsi que le moins

coûteux pour son trajet. Proposer au client des titres de transport différents (Navigo, Pass Easy etc...).

Faire des appels dans les postes différents pour signaler une anomalie, demander des informations,

demandeur des tests de sonorisations. Le soir nous faisons des VAE, ce qui veut dire "Visite Avant

Expédition". On visite le train et vérifions qu'il n'y ait rien de compromettant au service de voyage, ainsi

qu'il ne reste personne avant de dire au conducteur de repartir. Faire le tour de gare le matin pour vérifier

que toutes les installations soient fonctionnelles.

Début du contrat le 08 Juillet 2022.
Fin du contrat le 10 Aout 2022.

juil. 2022 / juil. 2022	Agent commercial PROMAN - Brétigny-sur-Orge (91) <i>Formation de deux jours, 4 et 5 Juillet 2022, sur les règles de sécurité présente dans la SNCF ainsi que les procédures à suivre lorsqu'un problème arrive.</i>
juin 2022 /	SNCF <i>posture à adopter face au client pour représenter la SNCF.</i>
juin 2022 / juil. 2022	Agent commercial PROMAN - Melun (77)
févr. 2015 / juil. 2016	Vendeur conseil Micromania - Pontault-Combault (77) <i>Conseiller le client sur un ou plusieurs articles l'intéressant. Faire l'encaissement. Faire la fidélisation. Enregistrer les réservations.</i>
janv. 2013 / déc. 2014	magasin Les Briconautes
/	Stage scolaire magasin Les Briconautes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2014	C.A.P - CAP Lycée Professionnel Jean Jaurès Aubusson
sept. 2012 / juin 2013	Collège de Chénérailles

COMPETENCES

Adobe Acrobat, Compétences Informatique, WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Chanter, Jeux Vidéos, Astronomie, Technologie, Mangas, Préhistoire