

# L'Employé polyvalent du commerce, Confirmé

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

### févr. 2020 / janv. 2024 Fondateur et dirigeant

Paola Gouveia Unipessoal LDA - Funchal, Madeira - Funchal Gérante d'une petite entreprise composée de deux kiosques, l'un pour les fleurs et les articles spéciaux de saison (Noël, fête des mères, etc.) et l'autre pour les accessoires pour téléphones portables (coques, charg eurs, enceintes, etc.). L'entreprise était composée de moi et d'un maxim um de deux employés qui travaillaient dans les ventes, le service client e t le nettoyage de l'espace, moi étant responsable de tout le reste.

## juil. 2017 / févr. 2024

### L'Employé polyvalent du commerce

Serenitycaravel - Ponta do Sol

- \* Relation avec les fournisseurs
- \* Réceptionner les marchandises, confirmer la qualité et la quantité des produits, saisir les factures et le stock, créer de nouveaux produits, créer des caractéristiques et des prix ;
- \* Relation avec les clients en portugais, espagnole et anglais
- \* Préparation des commandes pour le fournisseur
- \* La caissière
- \* Responsable de l'ouverture et de la fermeture du magasin
- \* Réapprovisionner les stocks, organiser les produits pour une bonne présentation et maximiser les

ventes, par exemple en organisant des produits de vente complémentaires.

- \* Nettoyage et entretien de l'espace
- \* Assembler des produits à exposer tels que des cages, des étagères, des armoires, etc.
- \* Présenter les produits dans des vitrine

### août 2015 / mai 2016

## Conseillère clientèle, vendeur et caissier

Perfumes & Companhia (Groupe Arié) - Funchal, Madeira - Funchal Remplacer le congé de maternité environ 8 mois

- \* Vendeur et caissier
- \* Formation en vente et service client par le groupe Arié
- \* Service client et conseil en cosmétique et parfumerie
- \* Travailler de manière autonome et en équipe pour résoudre des problèmes et atteindre des objectifs.

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais** 

**Français** 

**Portugais**