



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

28/05/1989 (34 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Rambouillet (78120)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## RESPONSABLE EXPLOITATION CINEMA MULTISITE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2021 /

#### RESPONSABLE EXPLOITATION CINEMA MULTISITE

UGC SQY OUEST / PLAISIR

*Participation à l'ouverture commerciale du site de Plaisir (définir les besoins RH en fonction des budgets, recrutement, formation, animer les réseaux, commander et réceptionner le matériel bureautique, marchand et le fonds de roulement pour l'exploitation courante...)*

*Au quotidien :*

*Gestion de la RH des sites (recrutement, plannings, paies, planifier...)*

*Encadrement, formation, animation, organisation et contrôle*

*Participer à l'accueil, fidélisation et encaissement des clients*

*Veiller au respect : des règles d'hygiène et de sécurité/ des procédures visant à sécuriser les flux financiers et les produits à valeur marchande / de la bonne réalisation des tâches administratives*

*Gestion des conflits et des réclamations clients*

janv. 2019 / janv. 2021

#### RESPONSABLE EXPLOITATION CINEMA

UGC SQY OUEST

janv. 2015 / janv. 2019

#### RESPONSABLE ACCUEIL CINEMA

UGC SQY OUEST

*Encadrement, formation, animation, organisation et contrôle du travail*

*Accueil, fidélisation et encaissement des clients*

*Gestion de l'exploitation courante / gestion des conflits*

*Veiller au respect des règles d'hygiène et de sécurité/ des procédures visant à sécuriser les flux financiers et les produits à valeur marchande.*

*Réalisation des tâches administratives nécessaires à la gestion de l'activité (commandes et réception des marchandises, inventaires, réapprovisionnements ...)*

janv. 2012 / déc. 2014

#### CHARGÉE DE QUALITÉ DES SERVICES EN ALTERNANCE

SNCF - ELT -Lignes LAJ

*Recueil et analyse des besoins exprimés par les clients*

*Connaissance de la clientèle et mise en place de services adaptés*

*Proposition d'outils et de projets pour favoriser la relation clients*

*Analyser les résultats des actions menées et mise en place d'actions correctives*

janv. 2011 / janv. 2012

#### CHARGÉE DE PROJETS EN ALTERNANCE

SNCF - ECT -Lignes LAJ

*Suivi des résultats commerciaux*

*Conception, organisation et suivi d'actions pour atteindre la performance*

*Gérer les intervenants internes et externes*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2014

**Master Management et conduite d'affaires parcours Relations clients - BAC+4**

Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines

/ juin 2013

**1 semaine - le management interculturel**  
Georgetown University

## **COMPETENCES**

---

Gantt, Excel, PowerPoint, MS Project, Word, Sphinx

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**