



**** *

Melun (77000)

*****@*****.***

Assistante relations client, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 /
l'Oreal outlet
Accueil et conseil de la clientèle
Mise en rayon,
e ncaisse me nt
Marchandisage s
- janv. 2021 / déc. 2023 **Assistante relations client**
ACTION LOGEMENT
Accueil de la clientèle
Opérations démarche prospection
Négociation, vente suivi d'une offre
pe rsonnalisé e
Mise des informations client sur le CRM
Organisation rendez vous client
Comme rcial
- / **Conseillère de vente**
l'Oreal outlet

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024 **BTS NDRC (Négociation et digitalisation de la relation client) - BAC+2**
- sept. 2021 / juin 2023 **BAC STMG (Science du Management et de la Gestion Option Mercatique) - BAC+6 et plus**
Idrac Business school, La défense; Lycée Guillaume Apollinaire, Nice
- / **Bachelor Marketing & communication, en pré paration - BAC+3**
ESG - Studi

COMPETENCES

Power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|----------|------------|
| Anglais | Académique |
| Espagnol | Courant |
| Français | |

CENTRES D'INTERETS

cture