



*** *****

Nationalité AMÉRICAIN

** *** *****

Nice (06000)

.**.*****@*****.***

Commercial Croisière Marche Sud Américain, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2017 /

Commercial Croisière Marche Sud Américain

Cruiseline - Croisieres.Fr - Monaco

- * *Traitement des dossier effectue sur le site internet.*
- * *Gestion de Leads.*
- * *Informé la clientèle des procédures et formalité de voyage*
- * *Accompagne les prospects dans leurs achat.*
- * *Segmentation de bases de données.*
- * *Augmenter le taux de transformation de vente.*
- * *Signe de nouveaux contrats.*
- * *Booster les actions commerciales.*

févr. 2014 / juin 2015

Responsable Export

Griesser - NICE

- * *Recherche approfondie des marchés pour identifier et prospecter des clients et des fournisseurs dans le respect de la réglementation commerciale en vigueur.*
- * *Utilisation de techniques commerciales et de négociations.*
- * *Met en place des action marketing et communication, (présence sur des salons, évènement locaux ou internationaux)*
- * *Assurée le liaison entre le bureau d études, la stratégie globale de l'Enterprise et le besoin de la demande locale.*
- * *Travail en étroites avec les équipes commerciales et logistique.*
- * *Déplacements fréquents en Espagne pour entretenir les relations avec les clients et les fournisseurs afin de les fidéliser.*

févr. 2013 / oct. 2013

Responsable Marketing et Webmarketing

3X Engineering - Monaco

- * *Définition du plan marketing (catalogues, études de marche, argumentaire)*
- * *Conception et mise en place de la stratégie Webmarketing et Marketing.*
- * *Refonte de l'identité, Refonte des outils digitaux.*
- * *Refonte du site internet et mise en place de nouveaux outils marketing;*

- * *e-réputation et satisfaction client.*
- * *Veille concurrentielle, Benchmark produit.*
- * *Etude de marche*
- * *Mise en place des campagnes E-mailing via CMR.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juil. 2012

Marketing - Business Administration : Marketing et Management - BAC+6 et plus

IAE France/ EUDE Business School Espagne - Nice, 06

COMPETENCES

analyse de données, bases de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Italien
Français

Bilingue
Académique