



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

13/12/2003 (20 ans)  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Albi (81000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## agent de comptoir, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 /

#### agent de comptoir

l'agence air Austral à l'aéroport Marcel Henry à Mayotte

*Accueil des clients en face à face et par téléphone, Mise en place du comptoir, Vente de billets, La gestion des exédent de bagages, l'encaissement suite à une réservation.*

juil. 2022 /

Camping le clos du Rhône

*Accueil des clients en face à face ( prendre des réservations faire les Check in et Check out, réservations par téléphone renseigner les clients soit sur les prix ou soit sur leur réservation.*

sept. 2021 /

Felibrige (MENDE)

*Accueil des congressistes, remettre des pochettes au clients (le plan de la ville, le planning dès la journée et des jours à venir...)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

**BTS Tourisme** - BAC+2

sept. 2019 / juin 2021

**bac professionnel accueil** - BAC  
lycée Toulouse Lautrec

sept. 2018 / juin 2019

**2nde bac professionnel accueil** - BAC  
lycée Toulouse Lautrec

/

**Baccalauréat Professionnel option accueil; Bts Tourisme** - BAC+2

### COMPETENCES

Logiciel amadeus

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Professionnel

**Français**

Bilingue

### CENTRES D'INTERETS

Musculation, Footing