



13/12/2003 (20 ans)
Permis B

* *****

Albi (81000)

*****.*****@*****.***

agent de comptoir, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 /

agent de comptoir

l'agence air Austral à l'aéroport Marcel Henry à Mayotte

Accueil des clients en face à face et par téléphone, Mise en place du comptoir, Vente de billets, La gestion des exédent de bagages, l'encaissement suite à une réservation.

juil. 2022 /

Camping le clos du Rhône

Accueil des clients en face à face (prendre des réservations faire les Check in et Check out, réservations par téléphone renseigner les clients soit sur les prix ou soit sur leur réservation.

sept. 2021 /

Felibrige (MENDE)

Accueil des congressistes, remettre des pochettes au clients (le plan de la ville, le planning dès la journée et des jours à venir...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

BTS Tourisme - BAC+2

sept. 2019 / juin 2021

bac professionnel accueil - BAC
lycée Toulouse Lautrec

sept. 2018 / juin 2019

2nde bac professionnel accueil - BAC
lycée Toulouse Lautrec

/

Baccalauréat Professionnel option accueil; Bts Tourisme - BAC+2

COMPETENCES

Logiciel amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Professionnel

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Musculation, Footing