



Célibataire

** **

Paris 15 Vaugirard (75015)

*****@*****.***

hôte de caisse, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / juin 2022

Baby-sitter

Voisine

**Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.*

** S'occuper de l'hygiène de l'enfant.*

** Préparation du repas souvent et l'aider à manger*

** Etre attentive aux besoins de l'enfant et y répondre*

** Les préparation pour aller au lit*

avr. 2019 / avr. 2019

réceptionniste

Consulat du Burkina Faso

** Traitement des demandes de réservation.*

** Disposition des brochures dans les présentoirs.*

** Traitement des réclamations.*

** Tenue du registre de l'accueil.*

** Enregistrement des entrées et départs dans le logiciel.*

**Accueil professionnel des visiteurs et clients nationaux et internationaux, en anglais et en français , apport d'une assistance amicale et compétente.*

** Gestion des demandes de rendez-vous.*

**Prise en charge des rendez-vous et mise en relation avec le personnel interne.*

**Orientation des personnes dans les locaux pour les guider vers leur point de contact.*

**Accueil personnalisé des clients à leur arrivée en misant sur la courtoisie et le dynamisme.*

**Prise en charge du standard téléphonique et transmissions des appels ou messages.*

** Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponse aux demandes des clients.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Bac STMG : Gestion- Finance - BAC

Lycée Louis Armand , Paris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Entreprenariat, Danse, Cuisine, Musique, Beauté, Voyage